

## 注重人文关怀

一家满足养老服务需求的优质福利医院，既要有完善的硬件设施，也离不开医护人员对入住者的人文关怀。“良好的沟通是良药。”医务科副科长常莉苹曾多年担任中西医结合科主治医师，她常用这句话激励所有医护人员，工作中一定要怀有医者仁心，用心守护、用爱陪伴。据常莉苹介绍，入住老人大多患有不同程度的基础性疾病，行动不便，家属无法长期照料。因此，在减轻身体痛苦的同时，缓解其精神压力尤为重要。

几年前，94岁的许奶奶患有多种疾病，因子女无法照料而入住福利医院。不久后的一天凌晨2点多，常莉苹在查房时发现许奶奶呼吸困难。经过初步诊断，考虑其为急性左心衰，需要及时对症处理。但许奶奶有认知功能障碍，依从性极差。于是，常莉苹先让许奶奶呈半卧位吸氧，同时不断安抚其情绪。获得老人的信任后，采取静脉用药，强心利尿，减轻心脏负荷。经过30分钟紧急救治，许奶奶的病情逐渐稳定。次日一早，常莉苹在许奶奶的床头柜上发现她写下的一行小字“常医生是个好医生”。此后，两人建立起良好的医患关系，常莉苹经常主动找许奶奶拉家常，做心理疏导，鼓励她参加集体活动，让许奶奶的病情得到明显好转。

“我喜欢跟这些爷爷奶奶打交道，我们都把对方当亲人。”内二科护士长张永花说，工作让她体会了亲情温暖，也实现了自我价值。几年前，86岁的廖爷爷和老伴入住福利医院。与很多长寿老人不同，廖爷爷喜欢喝可乐、吃零食，导致口腔溃疡，继而拒绝进食。通过和廖爷爷聊天，帮助其擦洗口腔，张永花与他建立起信任关系，成为忘年交。廖爷爷去世前，将其珍藏的几枚勋章赠与张永花。在张永花看来，小小的勋章承载着

两人永恒的记忆。

## 康养娱乐丰富

如何丰富入住老年人的文娱生活，让他们感受到来自社会的温暖？在昆明市社会福利院，社工发挥着不可或缺的作用。他们运用专业理论知识，通过组织入住老人参加丰富多彩的康养娱乐活动，让福利院充满欢声笑语。

据业务科科长、社工部主任赵钦介绍，目前，福利院共有19名社工，院内定期开展的活动有“养心音乐坊”“跟我看电影”“说说心里事”等。在节假日或重要时间节点，福利院还会邀请兄弟单位社工联谊，让更多人参与到养老服务事业中。赵钦以荣获“全国民政系统窗口单位为民服务创先争优活动优秀服务品牌”的养心音乐坊为例，该活动以舒缓的音乐为媒介，融入心理疏导、音乐治疗、物理康复等手段，从听觉、视觉、嗅觉和运动感知等方面对老年患者进行刺激，提升生活质量。

除了社工，福利医院的医护人员也纷纷通过各自的力量增强服务对象的幸福感、获得感，福利二科护士长吴玲就是其中之一。除了每月拿出部分工资补贴服务对象的日常生活开支，吴玲还号召身边亲友累计筹集价值2万余元的物资提供给服务对象，并牵头开设“启明学堂”“玫瑰家园园艺”“康爱手工坊”等特色课堂，丰富入住老年人的精神文化生活。📖

本刊记者 王学勇 / 文  
邹鹏 / 图