

接头处塑料部件太薄，不结实，不值这个价……购买翻身器的消费者也表达了诸如“用后不是很理想，找不到其中要领”“内部海绵质量不太好，一摸就破，希望能改善”等感受。

虽然线上适老产品销售情况尚可，但质量参差不齐，存在质量不佳、溢价高、功能鸡肋等问题。

那么，销售适老产品的实体店情况如何呢？记者调查发现，目前，在昆明只有少数大型连锁药店售卖专业的坐便椅等适老产品。想在实体店购买适老产品，要到各大医院附近的医疗器械店或专门的辅助设备店铺。元女士表示，她经多方辗转打听，才在某大药房南屏街分店买到适合老年人的便携式坐便椅。

在一家辅助设备店，记者发现，可供选择的适老产品不多，主要以智能轮椅等辅助类器械产品为主。就销售较好的轮椅来看，价格从几百元到几千元不等。价格不同，功能和制作材料及工艺也不同。“要看个人需求，不是越贵越好。如简单轻便的轮椅，方便看护人照顾和移动。选择智能轮椅，老年人可以自己操作行动，还能调节座位高低等。”该店一名工作人员介绍。

## ■ 功能并非越多越好

云南省某三甲医院老年科医生表示，适老产品通常被归为家庭护理产品或辅助设备，但不属于医疗产品。老年人在选择该类产品时，建议多向专科医生或康复师咨询，购买时要综合考虑安全性、舒适性

和易操作等因素，其中保证器具使用安全是最基本的要求，要确保产品有稳定的支架，如防滑座和手柄，以及足够的重量支撑等，尽量选择有安全带的产品。

除了家庭成员购买适老产品，一些养老机构也配置了适老产品，如昆钢养生敬老公司根据入住老人需求，配备了一般性轮椅、减压气垫、翻身器等产品，获得入住老人好评。在昆钢养生敬老公司副总经理倪艳娥看来，购买适老产品要去专业设备店，并根据老年人的情况来选择。目前，市面上售卖的适老辅具多种多样，有的虽然功能齐全，但操作较为复杂，如果老人认知能力退化、反应不灵敏，容易造成操作不当或操作失灵，引起安全事故，这就不是真正的适老产品。如椅背和椅位设计较高的轮椅，对于肢体功能退化的老年人来说，上下轮椅就不方便，要谨慎购买。此外，如自动淋浴椅等，有些老年人用起来有一定困难，导致买来后闲置的情况较多，综合利用价值不高。

最近，中国消费者协会针对市面上常见的养老辅助器具及适老产品，开展质量评价与消费监督，并整理出选购要点：养老辅具并不是越贵越好，产品的功能并非越多越好，更不要盲目轻信进口、代购产品就是唯一选择。有些养老辅具为抬高定价，会添加一些老年人根本用不到的鸡肋功能（如影音娱乐、蓝牙功能等），这类功能按钮出现在主操控区，不仅影响产品的正常操作，还会造成使用上的安全隐患。📌

本刊记者 谭宗慧 / 文