

遇享受资格。

● 推行远程自助认证。推广生物特征识别认证、手机应用远程认证等服务，支持老年人利用国家和地方自助认证平台等，实现自助认证，为解决部分老年人不会使用智能手机认证的问题，人力资源和社会保障部门的手机应用中开发了“他人代操作”的功能，家人或者工作人员可以帮助老人认证。

● 通过服务精准开展认证信息的核实。《条例》还规定，通过信息比对、自助认证等方式，无法确认社会保险待遇享受资格的，社会保险经办机构可以委托用人单位或者第三方机构进行核实。近年来，对信息比对不能确认待遇领取资格的人员，结合全民参保计划和退休人员社会化服务，包括健康体检、文娱活动、走访慰问等方式，开展认证信息核实，寓管理于服务，还主动为行动不便者提供上门服务。

经过多年的努力，全国利用数据比对和自助手段完成认证的比例总体已经超过 70%。

---

## 如何进一步提升社会保险经办便利化水平？

---

《条例》规定，用人单位在登记管

理机关办理登记时同步办理社会保险登记，通过信息比对、自助认证等方式，核验参保人员社会保险待遇享受资格，通过“数据多跑路”让“群众少跑腿”。要求压减不必要的证明材料，取消没有法律法规和国务院决定依据的证明材料。

推进全国社会保险服务事项标准统一、整体联动、业务协同，线上线下深度融合，全面推行证明事项告知承诺制，推出更多“一件事”集成服务，为用人单位和个人提供全网式、全流程、无差别的方便快捷服务。

对于老年人、残疾人等特殊群体加强无障碍服务，通过授权代办、上门服务等方式提供便利服务。

借助银行、基层服务平台的力量，延伸服务网点，拓展服务渠道，在城镇打造城区步行 15 分钟、在乡村打造辐射 5 公里服务圈的“就近办”社会保险经办服务。

---

## 今年医保局在推进全国跨省异地就医直接结算方面有哪些进展？

---

截至今年 8 月底，全国跨省联网定点医药机构数量已经达到 47.51 万家，比去年底增长了 45.33%。与此同时，