

和操作智能设备后，也同样存在“超前消费”等行为。

“我妈网购成瘾，有时一天要下楼取三四次包裹，买来的大部分物品拆开后就闲置了。”面对记者采访，昆明市西山区市民刘先生有一肚子苦水。刘先生的母亲张大妈今年73岁，每月退休工资2900元，老伴没有固定收入，退休工资不高的她一直省吃俭用。自从孙子教会她使用智能手机网购后，便一发不可收拾，经常买一些不实用的物品回家，曾几次刷爆女儿留给她急用的信用卡。“刚开始觉得新鲜，看到什么都想买回来，后来觉得网购比实体店便宜，就买回来囤着，买多了，就上瘾了。”张大妈告诉记者。

现实生活中，像张大妈这样过度消费的老年人并不少见。据了解，“银发”消费往往容易走两个极端：一个是对物质匮乏的过去有着深刻记忆，消费偏于保守；另一个则是抵挡不住当下丰富物质生活的诱惑，花钱大手大脚，甚至出现刷信用卡、借钱购物等过度消费行为。“老年人固然要对自己好一点，但消费要适度。研究表明，过度消费不仅会降低老年人应对疾病等的抗风险能力，还会拖累儿女。”老年问题专家雷先生建议，老年人消费前最好先与儿女、老伴商量一下，避免一时冲动买多了、买贵了，事后后悔无助，或者买到假冒伪劣商品时维权难。

■ 投资型消费需谨慎

为了方便，家住昆明市五华区王家桥社区的普大妈一直将养老钱存在离家较近的某银行。2022年11月，她去办理零存

整取业务时得知，购买该银行和某基金公司合作推出的一款投资理财产品，收益率是存款利息的2倍多。对投资理财一窍不通的普大妈越听越心动，便在工作人员游说下将存款转入基金账户，购买了为期5年的理财产品。后来得知，她存入的养老钱5年内不能动，而且还面临着投资失败、本金丢失的风险，随即她到消费者协会申请维权。

记者从昆明市消费者协会了解到，在近年来的老年人消费维权案例中，投资型消费维权占据不小的比例。在银发群体中，投资行为较为活跃，但也成了老年人非理性消费的重灾区之一。

昆明市消费者协会有关人士呼吁，老年人参与投资务必要谨慎，投资前一定要多与子女商量，多了解所投领域和产品属性，不可草率和盲目跟风。同时，在面对投资产品高回报的诱惑时，一定要擦亮眼睛，投资和理财项目都是收益越高风险越高。因为缺乏有效监管，市面上有不少打着银发消费擦边球的老年投资理财产品，其实是骗局。老年人作出投资消费决定前，一定要让家属或信得过的社区工作人员知道，必要时咨询专业人士，以便帮助评估资金的安全系数，不能确保本金安全的坚决不购买。🔒

本刊记者 刘宇 / 文