

# 老年助餐服务行动要览

最近，民政部等11部门联合印发《积极发展老年助餐服务行动方案》，要求聚焦老年人就餐实际困难，积极构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络。重点内容如下：

## 工作目标

● 到2025年底，已在全区域实施老年助餐服务政策的省份，进一步向城乡社区延伸服务，提质增效取得新进展；尚在局部区域实施老年助餐服务政策的省份，服务扩面增量实现新突破。全国城乡社区老年助餐服务覆盖率实现较大幅度提升，服务网络形成一定规模。对特殊困难老年人的助餐服务力度进一步加大，面向其他老年人的助餐服务广泛开展。

● 到2026年底，全国城乡社区老年助餐服务覆盖率进一步提升，服务网络更加完善，多元供给格局基本形成，可持续发展能力得到巩固，老年人就餐便利度、满意度明显提升。在此基础上，持续完善服务网络，不断提高老年助餐服务质量和水平。

## 重要举措

### 1. 增强服务供给能力

● 完善老年食堂、老年餐桌、老年助餐点等老年助餐服务设施配置，优化功能布局。

● 将老年助餐服务设施纳入城市一刻钟居家养老服务圈、一刻钟便民生活圈建设，促进服务便利可及。

● 支持在各类养老服务机构和设施、社区综合服务设施、社区嵌入式服务设施中增设老年食堂等老年助餐服务设施，拓展服务功能。

● 鼓励企业参与建设和运营老年助餐服务设施、有条件的机关企事业单位食堂提供老年助餐服务，引导物业服务企业为老年人提供就餐便利。

● 支持餐饮企业采取运营老年助餐服务设施、社区门店开办老年餐桌等方式，参与老年助餐服务。

● 现有资源无法有效覆盖或满足老年助餐服务需求的地区，可因地制宜新建必要的老年助餐服务设施。

### 2. 优化餐食配送服务

● 支持餐饮企业提供老年餐食配送服务。发挥互联网平台、物流企业等作用，充分利用现有物流网络为老年人送餐。

● 支持具备条件的社区设置集中“配送点”，为送餐进小区和老年人就近取餐提供便利。