

陈自红：清官巧断“家务事”



陈自红（左）与同事商讨社区工作事宜

俗话说，“清官难断家务事”。但在丽江市华坪县荣将镇膏泽社区，再难断的“家务事”，只要社区党总支书记、居委会主任、人民调解委员会调解员陈自红出马，难题总能迎刃而解。自担任人民调解员以来，陈自红参与调解民间纠纷1420余起，有效化解居民矛盾，促进社区和谐。35年持续不断参加基层调解工作的陈自红获评云南省“优秀人民调解员”等荣誉称号，今年10月，他被司法部表彰为“全国模范人民调解员”。

服务群众不打烊

“陈自红，快来看看，要出人命啦！”天刚蒙蒙亮，陈自红就被社区居民急切的叫喊声惊醒。他来到当事人家，只见一名老人正坐在门外与自己的儿子对骂。见陈自红前来，老人一边哭诉儿子不孝顺，一边拿出一瓶农药，扬言要喝下去。见此情形，陈自红立马上前夺下农药，并让年轻人先把父亲送回家，接着耐心地了解情况，开展调解工作。

这起纠纷中的老人和陈自红是同辈，这让他非常能理解对方的遭遇。“老哥哥，儿孙自有儿孙福，儿孙自有儿孙路。我们都是当爷爷的人了，你咋还这么想不通呢？”经

过与陈自红推心置腹的交流，老人的情绪逐渐稳定下来。陈自红又以长辈的身份劝慰年轻人要懂得换位思考，体谅父母的难处。经过一番耐心细致的疏导，父子俩最终接受了陈自红的调解处理，顺利化解家庭矛盾。

今年已是陈自红从事基层调解工作的第35个年头。在膏泽社区及周边村组，无论谁家有了矛盾，群众都会第一时间请陈自红来调解。“调解工作是个细致活，用心用情才会有效果。”陈自红说，“通常，群众向我们求助时，矛盾已经刻不容缓，调解一定要及时，尽早介入才能尽量避免冲突升级。”因此，只要接到群众的求助，陈自红都会争取尽快抵达现场。“他在社区工作多年，和居