

警惕网络消费欺诈

随着智能手机不断普及，很多老年人习惯在网上购物。坐在家，刷刷直播、动动手指就把东西买了，十分便捷。然而，一些新型消费陷阱、网络诈骗手段也随之出现。由于部分老年人辨识能力低、缺乏自我保护意识，成为不法分子行骗的重点对象。

案例 1：线上消费退款有猫腻

花出去的钱还能退回来？遇到这种好事，很难不动心。不过，一旦动心，很可能会钱包不保。

年近七旬的仲大爷闲暇时喜欢学习新知识，为此报名参加了在线财商课堂——启牛商学院。一天，仲大爷收到一封快递，里面有一份“全国 12315 平台，启牛学堂退费的公告”，称将为学员退费。

仲大爷信以为真，便按照公告内容，通过扫描二维码添加一名 QQ 好友。对方将仲大爷拉进一个“QQ 退款群”，告诉他只有按照购买基金的方式进行操作，才能退还学费，并“热心”地为其提供了一个下载链接。

仲大爷很快按照对方的提示下载了一个陌生的 App，并注册个人账户。随后，仲大爷登录该 App 联系退学费事宜，客服给他发送了一个银行账号，让其将“买基金”的钱转入该账户。因仲大爷不懂操作流程，客服还“贴心”地把他拉进一个群，在线教学。

在此过程中，客服称“出现操作失误，需要修复数据”，并提供了两个“修复方案”。仲大爷选择了其中一个 28 万元的“自动修复数据方案”，准备通过手机号绑定的中国建设银行卡向客服提供的账号转账。

幸运的是，由于银行卡设置了转账限额，仲大爷无法完成操作，便前往银行柜台处理，骗子的伎俩被银行工作人员识破。经过提醒，仲大爷才惊觉差点被诈骗，迅速报警。

仲大爷虽幸运地及时止损，但现实生活中，此类诈骗手段却屡屡得逞。家住昆明市西山区的常奶奶通过某网购平台购买商品后，收到一条手机短信，告知她“因商品质量问题，商家将就该笔交易进行退款”。常奶奶点击退款链接后，银行卡里的钱却被转走。好在她绑定手机号的银行卡里余额不多，损失不大。

案例 2：切勿轻易向陌生人转账

不能随便向陌生人转账这是一个基本常识，但真遇上这类事，依然有人上当受骗，张爷爷的遭遇就为大家敲响了警钟。

一天，70 岁的张爷爷接到一通电话。见是来自外省的陌生号码，他非常谨慎，并没有接。不一会儿，对方直接打来视频电话，张爷爷担心有什么急事，便接通了电话。张爷爷发现，视频电话中只能显示自己，看不到对方的模样。正疑惑，对方却准确地说出张爷爷的姓名和身份证号码，又询问他是否通过微信办理过“百万保障”的服务。