

# 就医有感

■ 熊望平

不久前，我身体抱恙，经当地医院多番检查未能确诊，于是前往昆明某医院就诊。作为一个曾在北京、上海等地医院就诊过的患者，我对就医流程的种种曲折深有体会。此番就医让我切身感受到，如今昆明的医疗技术、就医环境和服务口碑较过去有了明显改善。

在挂号方面，智能系统提升候诊效率。过去，到医院看病最头疼的就是挂号，患者要强忍身体不适挤在人群中排队，苦不堪言。如今，这个问题迎刃而解。我在手机上通过该院微信公众号中的“预约挂号”分栏找到就诊科室，顺利挂到主任医师的号。

在就诊方面，细微之处彰显人文关怀。随滚滚人流步入医院，矗立在几座诊疗大楼前，让初来乍到者找不着北。好在手机预约挂号成功后，微信公众号便提供了就诊引导。按照引导，我轻松找到就诊科室，经医生诊断后住院治疗。

办完手续，入住病房，安静舒适的空间让我先前的烦躁不安荡然无存。一名护士热情地迎上来打招呼：“叔叔，我是您的管床护士。在您住院期间，有任何需要请跟我说，我一定会尽力帮您解决。”一声“叔叔”，缓解了我的紧张情绪，几天后的一件小事，更展现出医护人员对病人无微不至的关怀。

那天，我收拾陪护床时发出了声响。护士听到声音，立即从护士站跑过来帮忙，边收拾边对我说：“您可以叫我来收，要是不小心弄伤手就不好了。”这番暖心的话语，让我不禁想到著名医学家吴阶平曾说过的话：“医生的服务对象是人，世界上最复杂的事物莫过于人。要做好一名医生，首先要研究人，全心全意为人民服务，这就是医德。医德不光是愿望，更是一种行动，这个行动要贯穿医疗的全过程，贯穿医生的整个行医生涯。”

在诊疗方面，先进的医疗设备提高了治愈率。在病床上休息时，我恰好在手机上刷到该科室医生在达芬奇机器人的辅助下成功完成肿瘤切除手术的新闻。关于这项技术，我曾看过国外医疗团队操作的相关报道，转眼间，我们也成了高精尖医疗设备的受益者。今后，在各类先进医疗器械的辅助下，患者定能接受到更加优质、安全、高效的医疗服务。

6天的住院结束，临别之际，我在病房外的走道里看到，墙上挂满了患者赠送的感谢信、各种荣誉奖牌和警示教育文字等。诸多科研成果和患者的好口碑，是医疗团队在业务水平、科室管理、思想建设等方面齐抓共管的结果。

看着墙上的“人民至上，生命至上”八个大字，我终于明白，这就是医者的初心。📖