

奠定了良好基础。

## 推行“联动”遭遇堵点

虽然“三社联动”模式因专业性较强、灵活性较强、服务内涵丰富等特点广受欢迎，但也存在一些短板弱项。

“有时挺急人的，我们做好活动方案，衔接好家访环节，有需求的老年人正等着服务，但社会公益组织配合度低，甚至不派社工参与。”昆明市西山区某社区工作人员告诉记者，类似于“你动我不动”“联动不积极”“各项工作沟通协调费力”等问题层出不穷。

而社会组织也有自己的烦恼，“有时社区干脆当起甩手掌柜，让我们自己想办法筹措物资开展服务，不联动、不愿动等问题导致服务工作难以开展。”昆明市某社会公益组织资深社会工作者赵晓莱无奈地说，由于联动机制不完善，社区缺位、联动积极性不高，长此以往，一旦社区开展活动需要社会组织和社工配合时，后者也往往“掉链子”，导致养老服务难以达到预期效果。

此外，由于养老行业资金不足、盈利难等原因，导致社会组织参与“三社联动”的积极性较低。“在养老服务体系构建中，多元投入明显不足，社会力量参与积极性不高。”云南省老龄委有关人士表示，对社会投资机构来说，由于养老服务行业盈利难，因此社会组织参与“三社联动”的积极性不高。

与此同时，由于薪酬低、压力大、工作认可度低等原因，参与“三社联动”的社工队伍不稳定、人才流失严重。如涉足养老服务行业近10年的云南连心社区照顾服务中心，是云南首家获得民政部认定标准化建设

的社会工作服务机构，也是云南成立较早的公益组织，在1500余名专兼职社工中仅有90余名专业社工，且流动性较大。

## 畅通“联动”亟须聚力

针对“三社联动”模式存在的短板弱项，兰树记、赵晓莱等资深社会工作者均表示，做到有制度可循、有制度可依，是解决问题的关键之一。建立规章制度，厘清职责边界，实施清单化管理，有助于各方有效协作配合。在这一方面，云南各地开展了一些有益探索。比如，保山市隆阳区永昌街道学府社区采取“党建联盟”模式，打造了集多功能于一体的“党建+社会工作”志愿服务站，其中，志愿者由上级挂包单位、驻社区各单位党员兼职和社工机构专业社工共同组成。开展上门服务时，社区根据个人专长制定服务清单，通过“党组织统一吹哨，志愿者跟上服务”办法提供服务，有效破解了社区、机构、社工联动不积极等问题。

此外，兰树记等业内人士建议，各地需在基础设施投入上持续“添薪加火”。其一，进一步加大资金保障力度，减轻社区居家养老服务中心的运营成本。其二，健全市场化、多元化投入机制，通过搭建平台、构建长效稳定的社会保险资金筹集机制等，让社会力量在参与养老服务业中看到“钱景”。其三，建立健全社区工作者职业体系和薪酬体系，积极破解选聘管理不规范、待遇保障不到位、晋升渠道不畅通等突出问题，多渠道推进队伍建设，逐步改善社工队伍老化和梯次结构不合理等问题。🏠

本刊记者 刘宇 / 文图