

怎样“领”？ 根据群众需求立项目

基础设施陈旧、脏乱差且物业管理空缺，是老旧小区集中的昆明市西山区棕树营北区社区，乃至整个棕树营街道面临的共性问题，也是居民期盼解决的难题。为解决好群众关切的问题，棕树营街道紧紧依靠党组织，把“党建引领探索在老旧小区引进物业提升社会治理精细化”列为“书记领办”项目之一。

立项之后，在社区党委书记的带领下，棕树营北区社区党委通过多次召开引进物管专题会，研究讨论相关事宜。为摸清住户需求，社区工作人员走访调研、入户调查，对棕树营北区的1300多户居民进行走访，广泛征求居民的意见。最终，按照“低偿+无偿”模式，社区先后引进两家物业公司。同时，定期开展“社区书记、物业项目经理联席接待日”，公布物业服务周报，经常听取居民的意见建议，建立起“资源、需求、项目”三张清单。如今，社区里的小广告不见了、楼道里干净整洁、车辆停放得更有序，公共区域新增了休闲椅，昏暗的楼道也变得明亮起来……

棕树营北区社区的改变，仅是昆明市实施“书记领办”工程的一个缩影。为破解城市基层治理难题，昆明市坚持项目化统筹、清单化管理、精准化服务推动重点难点问题解决。据昆明市委组织部相关处室负责人介绍，为推进“书记领办”工程抓紧抓实，基层治理中的难点问题被确定为一个一个具体的项目，这些项目秉持两大原则：一是基层党建工作中排在前列的重点工作任务；二是切口小、可操作性强。同时，采取“1个规定动作+1个自选动作”等方式确定。

“‘规定动作’从省、市两级明确的各项重点项目中选取；‘自选动作’由各地结合工作实际，针对城市基层党建工作存在的短板弱项研究后决定。项目确定后，由各级党组织书记带队开展专项调研，听取意见、找准症结。特别是项目实施过程中的困难、问题，由书记亲自协调解决，全程领办重点环节和任务。”昆明市委组织部相关处室负责人表示，每年年初，市委组织部通过组织申报“书记领办”项目，将基层治理工作中最难啃的“硬骨头”列为各级“书记领办”项目内容，重点突破、补齐短板。

如何“办”？ 协同作战聚合力

“推进‘书记领办’，关键是要发挥好书记的作用。书记的作用如何发挥？一是要找准群众的需求，二是要整合各方力量、撬动各方资源，推动区域统筹、条块协同、共建共享。”昆明市五华区大观街道三合营社区党委书记罗霄说。

正值饭点，走进三合营社区的“新时代”幸福食堂，居民正有序排队就餐。“新时代”幸福食堂的开设，得益于“书记领办”项目的实施。为把该项目办好，三合营社区党委整合大观街道党建联建和社区“大党委”资源，把各方力量聚合起来：由五华区城管局绿化处党支部免费提供场地，由非公党组织云南卓彩物业服务有限公司党支部负责运营。最终，“新时代”幸福食堂顺利建成，社区老年人的就餐难题得以解决。

官渡区金马街道紫薇广场曾是一个业态低端、无人问津、空置率一度达70%的传统商场。该商场整改被列为“书记领办”项目。怎样“救活”商场？2022年以来，官渡区通过建强街道“大工委”，整

昆明探索“书记领办” 破城市治理“顽疾”

社会治理的重心在基层，难点也在基层。为加强和创新基层治理，2019年以来，云南积极探索党建引领城市基层治理新路径，在全国率先推行城市基层党建“书记领办”工程，以项目化运行方式，推动各级党组织书记把城市基层党建作为“一号工程”抓紧抓实，解决了一批动体制、动权力、动资金、动利益的难点问题。作为全国城市基层党建示范市，昆明市是如何通过“书记领办”工程破解基层治理难题的？

