

在2023年10月召开的全省民营经济高质量发展大会上，省委书记王宁提出“要做优政务服务，推动营商环境再改善再提升”。

如何才能把政务服务做优？红河哈尼族彝族自治州一直在积极探索。2023年8月，当地为深化财税金融服务改革，成立了州民营经济财税金融服务中心（以下简称“财税金融服务中心”），这也是云南省首个民营经济财税金融服务中心，为提升政务服务水平迈出了新的步伐。

## 整合资源，提升服务质效

2023年初，红河州税务局在一线调研中发现，不少民营企业虽然有扩大生产的诉求，但融资难、融资贵等因素仍然存在。经过多次沟通协商，由红河州税务局携手州财政局、州市场监管局、州工商业联合会以及国家金融监督管理总局红河监管分局联合搭建的财税金融服务中心正式成立。

“我们5个部门联合打造‘税+联+银+会’合作新模式，实现多方数据实时共享、一体共用，并构建起专业化服务团队、科学化工作机制、高效化工作平台三位一体的服务格局。”据红河州税务局第二税务分局局长牛梅介绍，在财税金融服务中心，相关部门设置专门的办事窗口，既从空间上打通了部门之间的壁垒，又发挥出职能部门直面企业的优势，在惠企政策兑现等方面，为企业提供更加便捷的“一站式”服务。

以民营企业融资为例，根据企业需求，税务部门 and 行业监管部门向各银行机构推送纳税信用评级企业名单，帮助企业依托纳税信用快速融资。

## 搭建平台，快速响应诉求

“视频互动这种零距离交流的方式太有用了，税务干部能同我们就涉税问题进行互动交流，帮助我弄明白操作流程。”近日，蒙自市税务局税务干部接



## 红河州

# 探索服务民营企业新模式

到了一则来自民营企业对“红税e线”税费集约处理中心的反馈。

“红税e线”是红河州税务局依托现代化信息技术，全时提供智能应答、互动查询、政策指导、投诉建议等服务的远程帮办集约处理中心，致力于打造“移动互联+人工智能+线上线下”7×24小时服务新模式。其构建的一网通办、一单分办、一体协办的业务支撑体系，为纳税人缴费人带来了实实在在的便利。

“以前，我们的服务目标是‘最多跑一次’。现在，我们正在向着‘一次都不用跑’迈进。”据牛梅介绍，“红税e线”将各县（市）税务方面的线上诉求统一到州级层面，并在线上快速流转，按规定时间进行督办，实行全州“一口进、一口出”的快速响应办理机制，解决了以前不同县（市）业务办理质量和速度参差不齐的问题。

## 精细服务，解决急难愁盼

财税金融服务中心联动民营企业开展结对共建、主题党日等活动，推动民营企业党建工作与生产经营深度融合，解决市场主体急难愁盼问题，引导民营企业永远跟党走。

深圳某装饰设计工程有限公司是一家落地弥勒市的跨地区经营企业，异地预缴增值税退税资金申请事项的办理，让该公司财务负责人颜家梅犯了难。在财税金融服务中心工作人员深入企业开展主题党日活动、上门宣传税务政策时，了解到该公司的难处后，财税金融服务中心工作人员据其跨地区经营的实际情况，提供了“一企一策”的精细服务。

“在他们‘手把手’辅导下，公司的退税资金顺利到账，有效缓解了企业的燃眉之急，既带来了‘真金白银’，又帮助公司排除了涉税风险。”提及不久前的那次主题党日活动，颜家梅赞不绝口。

本刊记者 王学勇 邹鹏