



○ 曲靖市 构建“为民办实事”长效机制

在开展主题教育中，曲靖市深入推进“为民办实事”活动，探索完善从事项生成到组织实施、过程管理、成效评估和总结推广的“为民办实事”长效机制。

逐级“问诊”定清单。推行“领题式”调研，县处级以上领导班子成员聚焦主责主业和分管领域，每人至少牵头1个课题开展调研，面对面向群众“问诊”，收集群众反映的困难和问题，形成调研成果转化运用清单274个。加强市、县、乡、村四级工作协调和衔接，建立自下而上实事项目分析确定机制，汇集需办理的实事项目，并通过逐级“问诊”，确定为民办事清单。

集中“会诊”办实事。制定出台项目清单，细化量化工作内容，推行一个实事一套方案，一个方案一张完成时间表，定期考核、跟踪问效。建立市、县两级领导班子成员包保“民生实事”制度，并把“民生实事”完成情况纳入年度考核的重要内容。建立为民办事“派单制”，全面梳理群众急难愁盼问题，进行集中会诊、派单办理。市、县、乡三级党政领导每月定期深入村（社区），积极帮助协调项目、解决困难。

比武“巡诊”抓落实。培育100个左右实事示范项目，示范带动实事项目整体提升。着力深化典型培树，综合运用“擂台比武”“红旗评选”等方式，营造比学赶超氛围。建立健全示范项目领导督办、分级调度、常态指导、跟踪问效的落实机制，抓实办理成效考核。☞

曲靖市委组织部

（图为富源县后所镇志愿者参与村庄墙面彩绘）

○ 丽江市 打好“组合拳”解决欠薪难题

丽江市以开展主题教育为契机，以根治农民工欠薪问题为切入点，把开展“安薪行动”列入民生项目清单，多点发力打好“组合拳”，解决欠薪难题。

强化源头管控。组建工作专班聚焦重点领域重点行业，创建申报“无欠薪企业（项目部）”、办理欠薪线索，下沉企业、项目工地一线排查欠薪隐患，实行领导包案化解、挂牌销号，明确化解责任单位、责任人和时限，一周一报工作进展情况，坚持早发现、早介入、早处置。

强化部门联动。建立健全人社、住建、交通、水利、政法、公安、工会等部门的欠薪诉求信息共享机制，打好行政执法、调解仲裁、刑事司法“组合拳”，推动部门间信息互通、资源共享，形成人社“吹哨”、部门“报到”、合力“护薪”的良好格局，助推欠薪案件快立快处。

强化纠纷化解。畅通线上线下拖欠农民工工资投诉渠道，在纪委监委部门设立“绿色通道”，完善线索快查快办机制。扎实开展联合惩戒专项行动，对欠薪问题突出的项目和企业公开曝光、督促整改，有效震慑欠薪失信企业。☞

丽江市委组织部

○ 文山州 “新伙伴党群服务点”办实事解民忧

文山壮族苗族自治州结合第二批主题教育的深入开展，立足用心办好民生实事，通过改建、共建、新建等方式，在文山市城区试点设置50个“新伙伴党群服务点（新伙驿站）”，满足新业态新就业群体需求。

绘出党建引领“同心圆”。采取单独组建、区域联建、选派党建指导员等方式，让新业态新就业群体聚拢在党组织周围。在驿站中设置“学习角”，为开展思想学习、业务提升、交流研讨等提供平台。以驿站为平台开展主题党日活动、党员学习评比等，巧妙化解流动党员组织难、作用发挥难等问题。

实现党群服务“零距离”。聚焦优化营商环境、民生保障、市政建设等重点工作，组织领导干部开展“蹲点式”“体验式”调研，因地制宜科学设置驿站，将服务与便民紧密联系在一起。丰富驿站服务功能，部分驿站配备相应工作人员开展联系服务，保障党群需求诉求随时呼应。

拓展基层治理“辐射面”。探索成立新业态新就业群体联合会，建立新业态新就业群体联席会议制度，以驿站为主体，整合民政、司法等部门资源下沉至驿站，不断完善“红色代办”机制，增强驿站吸引力。创新“小哥发现、社区呼叫、协同处置”机制，实行积分制管理，并有针对性地组织开展“学先进树典范比贡献”和劳动模范评选等活动，实现新业态新就业群体从“服务对象”到“治理力量”的转变。☞

文山州委组织部 郭维平 郑舒予