

保山市 办好群众身边的“关键小事”

第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，保山市对标40项市级民生项目，弘扬“零懈怠、马上办”的良好作风，急群众之所急，解群众之所忧，着力办好群众身边的“关键小事”。

补齐基础设施短板。针对南苑菜市场存在的环境较差问题，启动南苑农副产品交易市场建设项目，着力提升中心城区菜市场标准化、清洁化、规范化水平，满足周边群众就近就便消费需求。针对火车站“停车难、引导标识少、便民服务滞后”问题，新建停车场1个并投入使用、新增车位72个，设置便民服务点1个，新增服务引导人员，完善站前广场引导标识设置。

推动人居环境整治。针对保山市中心城区河道存在的“底泥上翻、臭味四溢”问题，对易畴河、大小桥河、红花河3条黑臭水体进行整治，改善提升周边居民生产生活环境。

做好安全服务保障。针对农村药品市场秩序不规范、群众用药安全保障难问题，开展乡村药品安全放心行动。针对干部职工托育托管服务问题，举办“会暖春芽”工会爱心托管服务1200余人次，较好满足各类职工多层次托育、托管需求。

保山市委组织部

红河州 瞄准急难愁盼 出实招解民忧

在开展主题教育中，红河哈尼族彝族自治州把惠民生、暖民心、顺民意工作做到群众心坎上，出实招解民忧，以民生温度检验主题教育深度。

主动问需，让“民生清单”变“幸福账单”。州委率先垂范、高位推动，深入践行“四下基层”，了解群众需求，并以“清单制+责任制+时限制”的方式，督促推进民生项目清单、为民办实事清单落实见效。

化解矛盾，让“民生诉求”变“满意答卷”。全州深入开展领导干部大排查大接访大化解专项行动，逐项登记造册，实行动态管理，清单式化解问题。同时，开展领导接访下访工作，建立“民呼我为”、“接诉即办”、信访“领导包案”、“包案下访”等机制，州级领导到矛盾问题集中的县（市）公开接访群众、县（市）领导到矛盾问题集中的乡镇（街道）公开接访群众。

排忧解难，让“民生难点”变“民生亮点”。围绕教育、医疗、就业等领域群众反映集中问题，建立党政领导联系“补短板、强弱项”工作制度，深化解决群众“七愁七盼”等好经验好做法，深入开展“下沉一线、助企纾困、为民办事”实践行动，引领各参学单位出实招硬招破解民生难题。州、县（市）党政“一把手”带头挂钩联系1所本地区基础最薄弱的学校和医院，担任“编外校长”“编外院长”。

红河州委组织部

普洱市 “四个聚焦”办好民生实事

开展主题教育期间，普洱市通过“四个聚焦”，解决群众的急难愁盼问题。

聚焦“群众盼什么”，多措并举察民情。利用网络信箱、电话热线等方式了解群众诉求，推动市、县（区）两级领导干部认真践行“四下基层”工作制度，深入基层调研、下访接访群众，进一步把群众急难愁盼问题了解清楚、收集上来。

聚焦“可以办什么”，结合实际解难题。聚焦群众关心的问题，通过召开专题会议、书面征求意见等方式，筛选形成各级民生项目清单。聚焦农村整治、老旧小区改造、划行归市、农文旅融合4类突出问题，实施县（区）委书记领建项目40个，解决一批影响民生的问题。

聚焦“应该怎么办”，建立机制联动办。对市级民生项目明确牵头领导、主办单位，项目化、清单化推进落实。建立市委常委和市政府党组成员挂联县（区）和市直部门、县级领导全覆盖挂乡包村联部门、乡镇党政班子挂联村（社区）的工作机制，以定期调度、通报提醒等方式进行督查。

聚焦“办得怎么样”，畅通渠道群众评。通过上线“普洱评议”系统、召开群众评议会等，对已完成的民生项目、为民办事项目，展开评议、进行验收。

普洱市委组织部



普洱市思茅区南屏镇曼连社区人居环境提升改造现场