

开展作风革命效能革命以来，富民县依托“民企会客厅、百名干部助百企、首席服务员”等举措，以“大走访”“大攻坚”“大转化”为抓手，奔着问题来、盯着困难去，着力解决一批影响营商环境的堵点、痛点，推动“一个问题整改”向“一类问题治理”拓展。该做法入选2024年作风革命效能革命第一批先进典型。

### 办好“会客厅”，面对面了解诉求

2023年2月，为优化营商环境，深入了解企业发展的困境，富民县探索建立“民企会客厅”，每期由2至3名县级领导到“民企会客厅”坐班，与企业面对面对话，广泛听取企业意见建议，并现场作出解答，搭建党政企沟通“连心桥”。

县农信社、县农行、富滇银行现场与6家企业签订了5000万元的授信协议……这是第六期“民企会客厅”上传来的喜讯。工商联、财政、税务等9家县级部门与6家驻县金融机构、34家企业代表在“民企会客厅”共聚一堂，在轻松愉悦的氛围中，为部分企业解决了项目融资工作中的堵点、难点。

依托“民企会客厅”这一平台，富民县2023年共开展“三个听取”活动796次、“政企同心谈”活动48次、企业接待日活动209次。

### 聚力“助百企”，硬碰硬破解难题

2023年年底，富民县延伸开展“百名干部助百企”攻坚行动，全力帮助企业解决实际问题。对全县规上企业、房地产企业、高新技术企业“全覆盖、全挂钩、全联系”，建立攻坚清单15项，细化26条措施细则，由8名县级领导牵头，12名领办干部、6名共办干部合力解决问题。

相关工作人员走访调研企业时发现，“重点产业链急需人才引不进、育不强、留不下、用不好”是企业普遍反映和急需解决的问题，该县将其列入“百名干部助百企”行动攻坚清单。2023年12月8日，富民县召开重点产业



“首席服务员”在企业项目一线了解建设情况

## 富民县

# 打通营商环境“中梗阻”

“才富行动”启动仪式暨人才引培推介会，为企业广纳贤才搭建平台。

专项行动启动后，富民县先后举办乡贤代表、重点产业链急需人才等座谈会10余次。走访企业120余家，收集民营企业关于人才需求方面的建议意见50余条，并发布“英雄帖”“招才榜”“聚才单”等吸引高层次人才服务企业。同时，结合要素保障、财税服务、人才服务、产业发展与科技创新等方面工作，帮助企业分析需求、匹配政策。

### 当好“服务员”，实打实建机制

针对企业存在的困难，富民县创新建立“首席服务员”工作机制，由县级领导、相关职能部门人员作为“首席服务员”“服务专员”，对重点企业、项目开展贴心服务。

为提升服务质量，该县通过制作助企服务卡，及时了解企业诉求。同时，建立“环保管家”“安全管家”工作机制，对企业安全、环保等问题进行提醒、干预、督促。截至目前，富民县共为167家企业建立“一企一档”，实行“政府一园区一企业”全链条安全环保管家服务，2023年推动完成环保预审准入项目47个。

2013年正式入驻云南富民产业园区的昆明和裕胶粘制品有限公司，是一家专注不干胶生产的省级高新技术企业。该公司对安全与环保的要求高，但因为专业知识与政策掌握不足，导致部分环保措施不完善。“对于企业来说，‘环保管家’能为我们解决很多问题，避免了不少麻烦。”该公司安防负责人说。

按下优化营商环境“快进键”，助力企业高质量发展。2023年，富民县完成工业投资21.42亿元，同比增长112.6%，增速排名昆明市第一；新增规模以上工业企业6户，目前共有规模以上工业企业65户，总产值达到88.52亿元。

本刊记者 曾永会 本刊通讯员 何智宇