

## 重庆城口 “小板凳”上解难题

为更好解决群众操心事、烦心事，近年来，重庆市城口县推行“群众说事、干部答题”工作机制，创新群众参与机制。群众有诉求首先得找到“摆道理”的地方。为此，城口县依托综合治理中心和网格化管理模式，搭建起“乡镇说事处、村社说事站、网格说事点”三级平台，帮助化解各类矛盾纠纷。

“大山里的村民出村困难，那就在自家院落网格点里搬个小板凳和解事员谈心解惑；遇到化解不开的纠纷，就和矛盾方一起在乡镇说事处喝茶，听听法律专家的意见。”城口县委政法委常务副书记易国刚说。

“小板凳”上说难事，一壶茶里解难题。如今，在城口县共有村民说事平台143个。

有问题想反映，又不方便前往说事点怎么办？“村民有诉求直接登录手机民情信息平台‘下单’，接



到诉求后，工作人员会第一时间‘派单’，逐级交由干部线下分类办理。”城口县沿河乡党委书记易伟说。

城口各说事平台招募当地工作能力强、说话做事威望高的党员、离退休干部、新乡贤、网格员、院落长、“法律明白人”等担任解事员，形成“有事找志愿者，无事当志愿者”的氛围。如今，城口县已实现90%的矛盾纠纷在乡、村两级化解，全县矛盾纠纷化解率达98.2%。

李晓婷

摘编自9月14日《新华每日电讯》

## 浙江建德

## 人人都是保洁员

今年5月，浙江省建德市部署推进“人人都是保洁员”工作，在党员干部、人大代表的带头下，引导更多村民参与村庄建设，开展保洁工作。

从“请人干”到“自己干”，首先要唤醒村民的家园意识。洋溪街道友谊村为此专门开了5次村民代表大会，并逐户上门听取诉求，最终将“人人都是保洁员”工作纳入村规民约，并明确了具体实施方案。

规矩定好，重在执行。数月前，友谊村村民洪师傅家的庭院乱糟糟的，可他不愿配合收拾。“我们只有天天来帮着打理。其实农村人很朴实，别人稍微帮着做点事，就会过意不去。久而久之，脏乱的庭院就变了样。”友谊村党委副书记陈珍仙颇有感触地说。看到自家庭院改头换面，这段时间洪师傅总爱搬把椅子到院子里乘凉：“院子变清爽了，住着确实舒服。”

人人参与的持续动力是人人享有。“村里取消了保洁员，每月平均省下1.8万元钱。”账目一公布，村民都高兴。节省下来的这笔钱，一方面用作考核激励，剩余的补贴给老年食堂、产业培训、共富课堂之类的公益性项目，这是梅城镇千鹤村的做法。

目前，建德市“人人都是保洁员”工作已覆盖全市16个乡镇街道，在总结试点经验的基础上，下一步将陆续在全市推广。

朱海洋

摘编自9月11日《农民日报》