

## 悦乐镇 基层治理显成效

“周三哥，我家和李家的土地边界问题，麻烦你们帮忙处理一下。”“周三哥，我返乡照顾孩子读书，想找点事情做，你们有推荐的岗位吗？”在云南省昭通市大关县悦乐镇青林村的群众接待室，村民围着被称为“周三哥”的村党委书记周忠波拉着家常。这样的对话，在青林村的群众接待室里时常能听到。

近年来，悦乐镇聚焦纠纷调处、民生保障等问题，以“摆上桌面、说谈清楚”“家事代办”等方式，常态化服务群众1万余次，收集镇、村发展意见建议200余条，有效推动新时代“枫桥经验”落地生根。

### 搭建“说事”平台

基层治理千头万绪，小到换把锁、修盏灯，大到矛盾纠纷调处，基础工作千头万绪。为更好地解决群众的急难愁盼问题，近年来，悦乐镇聚焦“治理有效”，建立镇、村、组三级治理网格，以矛盾纠纷等为重点领域，利用群众反映、部门推送和网络舆情等途径抓好风险排查。针对排查出来的问题，由专人进行处理，并定期开展回访，切实解决群众的“烦心事”，积极推进基层治理。

群众有问题需要反映，首先要有诉说的地方。为此，悦乐镇以政法办及司法所为中心，依托市、县、乡、村四级综治中心及网格化建



驻村队员化身家庭教师课后辅导学生作业

设，以户为单位、以家庭成员为对象、以婚恋矛盾及邻里纠纷为重点，搭建镇、村、村民小组三级“群众接待室”或“矛盾纠纷调处室”，推动矛盾纠纷依法依规解决。

“群众之间有矛盾，我们会召集双方来到村调处室或村民小组活动场所，把矛盾摆在桌面上说清楚，及时调解，矛盾自然就消除了。如果遇到一些专业性较强的问题，我们会邀请专业人员到说事的地方来，给我们讲讲知识、提提意见。”悦乐镇里底村党总支书记周业彬说。

目前，悦乐镇的群众接待室或矛盾纠纷调处室覆盖全镇198个村民小组。

### 解决谁来办事

村民间都是熟人，有问题又不便直接反映怎么办？“亲情网格”来帮助解决。

“大家都是一个村的，遇