

为孩子追回游戏充值款

驻村档案



驻村工作队员：汪杨（中国远洋海运集团）

驻村地点及村情：驻临沧市永德县德党镇忙见田村。全村辖 14 个自然村，11 个村民小组，共有 550 户 2197 人，是一个以汉族、佤族、布朗族、彝族为主的多民族聚居村。主要种植玉米、茶叶、坚果、核桃、蔬菜、草莓等作物。2023 年，村民人均收入达 1.97 万元，村级集体经济收入 18 万元。

自 2006 年起，中国远洋海运集团对口帮扶永德县，18 年来，累计投入帮扶资金 1.83 亿元。作为集团的一员，2023 年 5 月，我被组织派驻永德县德党镇忙见田村任驻村第一书记。驻村半年多来，我积极入户了解民情，与村“两委”一道，共同解决村民生活中遇到的难题。

2023 年 12 月 13 日，忙见田村委会木瓜寨自然村的丁某和丈夫罗某匆匆来到村委会，向村“两委”和我求

助：“我家孩子在手机上玩游戏，充值几万元，这该怎么办啊？”我听后，先安抚夫妇俩的情绪，请他们把事情の詳細过程讲清楚。

经了解，2023 年 2 月，丁某的孩子迷上一款手机游戏，通过微信和 QQ 注册游戏账号，在游戏中共充值 3.7 万元。直到年底，丁某才发现这么多钱不翼而飞。

“汪书记，我真不知道该怎么办才好，这是我们家辛苦一年才挣来的血汗钱，能不能帮我们追回来？”丁某眼含泪水着急地说。她的丈夫罗某则蹲在办公室门口不知所措。

了解缘由后，我一边劝解夫妇俩别给孩子过大压力，一边告诉他们可以通过正规途径进行追讨。随后，我立即联系该游戏公司客服，可客服却告知，虽然孩子是



驻村第一书记（右）为当事人（中）追讨钱款