

未成年人，但游戏账号的注册人信息并不是未成年人，而是用罗某的身份证号注册的，加上充值周期已近一年时间，所以能退款的金额不会很多。

考虑到丁某一家维权不易，我当即决定帮助他们处理这件难事。在接下来的一个月里，我一次次打电话沟通，一遍遍提供举证材料，每次遇到不同的客服时，我都会不厌其烦地说明情况进行举证。

经过反复沟通，该游戏公司拟退还的钱款从起初的3000多元不断提高。在与游戏公司客服十几个回合的“较量”和协商后，客服认定孩子的情况符合未成年人玩游戏并进行充值的特征，最终同意退回游戏充值款2.4万元。罗某、丁某夫妇

对最终退款方案和金额表示满意。

近日，丁某将一面写着“尽职尽责办实事，排忧解难暖人心”的锦旗送到村委会，感谢我帮她追回孩子充值手机游戏的部分钱款。

驻村之后，我深知几万元钱对一个农村家庭意味着什么。从驻村第一天起，我就告诉自己，要运用专业知识为群众办实事、解难题。这次能够为村民实实在在地排忧解难，看到他们一家人特别是孩子脸上浮起的笑容，我无比开心。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。在接下来的工作中，我将与村“两委”深入开展普法宣传教育，增强广大村民的法律意识，护航青少年健康成长。

忙见田村驻村第一书记 汪 杨

从“头等大事”做起

驻村档案



驻村工作队员：吴章（保山市国资委）、李桦（隆阳区纪委监委）、尹安宁（隆阳区农业农村局）

驻村地点及村情：驻保山市隆阳区汉庄镇金竹田村。金竹田村距汉庄镇政府19公里，平均海拔1800米，辖4个自然村，共有173户723人。全村主要种植玉米、魔芋、香橼等作物，养殖牛、猪和禽类等。2022年，村里启动建设牧云栖乡村旅游项目，拓宽了富农强村之路。2023年，村民人均收入约1.3万元，村级集体经济收入12.9万元。

近几个月来，金竹田村通向汉庄镇、隆阳区中心城区的道路，常因施工被交通管制，给村民日常出

行造成很大不便。

在日常入户走访中，驻村工作队发现镇上的理发店数量有限，加之