



安宁市金方街道新村社区免费为老年人理发

“近年来，政府投入较大，但要真正满足老年人的需求还需努力。”据昆明市安宁市金方街道新村社区党委书记、居民委员会主任周芳介绍，老旧小区受地理位置、建筑年代等限制，活动场地等基础设施建设还有待改善。

同时，服务好社区老年人还需解决人手紧缺问题。如新村社区为掌握辖区内老年人的生活情况，志愿者每天挨家挨户上门调查，虽然该做法赢得居民称赞，但不可能每天24小时值守，很难及时解决一些老年人的紧急突发问题。

此外，虽然社区为居民提供了法律援助、保健康复、心理咨询等服务，但如何落到实处，提高惠及老年人群体服务的覆盖面，都是相关

部门需思考的问题。

### ■ 如何让老年友好型社区更适老

如何创建老年友好型社区？中国老龄协会政策研究部政策研究处处长周宏说：

“老年人对美好生活的需要是不断上升的动态过程，而公共服务质量的提升也需要一个过程，如何在需求侧和供给侧之间找到平衡点，是当前和今后一段时期工作的重点和难点。”

据云南省民政事业发展第十四个五年规划专题新闻发布会消息，“十四五”期间，云南省将加大资金投入，加快社区养老服务设施建设，全面构建城市社区养老服务“十五分钟”服务圈，并要

求各地通过新建、改建、与社会力量合建等方式，在街道层面建设具备综合功能的社区养老服务机构，在社区层面建设具备提供生活照料、助餐助行、紧急救援等服务功能的日间照料中心。

对此，云南省卫生健康委相关负责人介绍，云南将利用国家把老年友好型社会建设情况纳入文明城市评选重要内容的有利契机，推动各地进一步加强对老年友好型社区创建活动的组织保障。

“智慧化管理势在必行。”周芳建议，可在社区建立智慧化系统，如老年人报警系统、老年人健康监测系统等，实时掌握老年人的情况。

可喜的是，一些社区已开始进行相关探索。如昆明市官渡区关上街道依托官渡区智慧养老综合管理服务平台，推广“官渡照护”社区居家上门服务。与此同时，社会力量也在积极行动，如建信云能数字科技有限公司为特殊困难老人家庭进行适老化改造，提供生命体征监测仪等智慧化适老设备，获得群众的好评。🏠

本刊记者 高佛雁 / 文  
安宁市金方街道新村社区供图