



王秀英为小学生讲党史故事

为解决活动场所缺乏问题，社区专门兴建了方便“滇运妈妈”带领居民活动的简易庭院。


“大家聚在一起唱红歌、讲党史故事……家里有什么事，到庭院里就能解决。”社区居民对此赞不绝口。多年来，以王秀英为代表的“滇运妈妈”风雨无阻地帮助社区居民解决各种问题。

为民服务“不下班”

每天到达社区后，王秀英总是先检查环境卫生，再巡查安全情况，提醒居民外出时关好门窗。“我所谓的‘办公室’，其实就是监控室。观察细节，着眼小事。”王秀英说，发现社区里长坡多，老人上坡困难后，大家就倡议修建一个简易的遮挡雨棚，提供座椅，老人下雨时可以躲雨，走累时可以休息。

作为一个老旧小区，滇运社区的停车位少，车辆乱停乱放成了令社区居民头疼的事。王秀英在发动党员劝阻不文明行为的同时，把能使用的车位逐一规划好，基本解决了“停车难”问题。2020年，王秀英和“滇运妈妈”共收集

居民意见400余条，为居民调处纠纷60余件、办理实事1000余件。如今，居民遇到问题都喜欢找王秀英聊聊。“聊完后，我都要再到实地看看，及时处理解决。”王秀英说。滇运社区榕树园小区一名年近八旬的老人患有眩晕症，邻居几天没见她出门，就立即向王秀英反映情况。“我上门查看，发现老人独自睡在家里，儿子不在家。看她状态不好，又舍不得花钱叫120，我就把她扶到医院打针吃药。”当天，王秀英一直陪同老人打完针，又打电话叫她的儿子来接手后才离开。

王秀英为社区的点滴付出，社区居民牢记于心，予以回报。2018年，王秀英的女儿不幸遭遇交通意外。听说此事后，滇运社区居民纷纷踊跃为她女儿捐款。“经过这件事后，小区里无论谁生病，我都要登门探望。之前为我家捐过钱的，我也要加倍偿还。”王秀英常常感慨，自己老了，能做的事情也少了，“但是为人民服务没有下班时间，我深爱着这片土地、这个社区，余生还要继续守护好它。”

本刊记者 谭江华 / 文
通讯员 陈超 / 图