

行：助老模式开启智能服务

近年来，科技赋能令出行方式也开始“智慧”起来，老年人出行更加便捷。

今年，建水县推出智慧公交，在县城区的17条公交运营线路中，新安装228套电子站牌，实时显示公交车到站信息；乘客还可通过微信公众号查询所在站点的经停信息、等待时间，也可以输入目的地进行智能路线规划。

此外，站台、公交车和调度系统相互联通。智能调度系统具有车路协同盲区监测、自动统计乘客人数等功能，通过摄像头把视频传回调度中心，系统可以实时关注公交运营状况。比如，车内出现老人突发疾病等紧急情况时，调度系统能及时收到消息，迅速处理。

随着老年人对智能设备使用率的不断提高，老年乘客也成为网约车的庞大客群体。

78岁的沈勤明奶奶打开某网约车软件，系统自动跳转至“助老模式”页面，点击“一键叫车”，选择“常用地址”，再选择“确认呼叫”，只需3个步骤，沈奶奶就完成了网约打车操作流程。上车后，系统自动将行程分享给沈奶奶的家人。到达目的地后，系统还可以自动将账

单发送到沈奶奶家人的手机上，由家人代付。

除了自行操作叫车外，“助老模式”页面还有“客服代叫”按钮，点击即可拨通客服电话，让客服帮忙叫车。

据了解，交通运输部已将“推行适老化交通出行服务”作为2022年的民生实事。具体来看，在打车方面，将进一步推动提升巡游出租汽车电召服务，完善网约车“一键叫车”、电话叫车功能和服务响应；在公交出行方面，将打造敬老爱老城市公共汽电车服务线路，在全国新增1万辆低地板及低入口城市公共汽电车等。

娱：满足多元化需求

随着生活水平的提高，老年人对精神文化、娱乐社交方面的需求也与时俱进。借助互联网，衍生出多种适合老年人的娱乐方式，满足了老年人宜室宜游的多元化需求。

疫情以来，昆明老年大学扩大网络课程规模，经过两年的摸索尝试，形成了系统的网络教学课程。开设了书法、绘画、英语等50多个专业、近200个线上教学班，参加学习的老年学员近15000人次。老年学员们可在网上签到、听课、提问、交作业，足不出户就能学到

知识。

“网课在学员中反响很好，手机班、电脑班、短视频制作班等智能技术课程报名火爆，反映出老年人运用智能设备的意愿不断增强。”昆明老年大学教研教务处相关负责人表示。

网课扩大了学员覆盖面，让更多行动不便的老人也能上课。而对于喜欢外出的老人来说，“游云南”App则是旅途上的“智能助手”。

2021年，由云南省与腾讯公司联合打造的全域旅游智慧平台“游云南”推出了“长辈版”。“长辈版”界面直观简洁，在标准版基础上保留了银发人群最常用的两个功能板块——“游玩助手”和“旅游保障”，帮助其更方便快捷地使用景区导览、投诉退货等功能。根据老年群体的特点，景区导览功能重点聚焦语音讲解，并根据老年人的位置推荐不同的景区讲解，讲解语音在当前页面即点即播，清晰简单。

65岁的伍其芬是“旅游达人”。每到一处景点，伍阿姨都会打开“游云南”语音导览，一边游览，一边听解说。伍阿姨说：“‘游云南’的老年模式操作简单实用，就像我的专属导游，让我旅游途中更省心、舒心。”

本刊记者 曾永会 / 文
昆明老年大学供图