

# 开启智慧医疗新模式

随着智慧医疗加速发展，网上预约挂号、自助多功能服务终端等科技手段的广泛应用，让患者就医更加便利。近年来，云南省多个医疗机构和科技企业积极探索出一系列个性化的智慧便老服务，逐步解决老年人“看病难”问题。

## 优化服务 缩短就诊时间

3月的一天，63岁的周阿姨前往云南省中医医院看病。在此之前，她已经通过“滇医通”微信公众号预约了坐诊医生和问诊时间。根据预约时间，周阿姨需要提前15分钟刷就诊卡签到。该院门诊大厅内设置10余台可供挂号、就诊签到和缴费的多功能自助机，其中一台还贴有“老年人优先使用”的标识。在自助机上简单操作后，周阿姨拿到了一张标注就诊楼层和诊室的单子。

问诊结束后，周阿姨就近到所在楼层的自助机进行缴费。附近的工作人员立即上前，手把手教她操作。付费页面上可供选择的付款方式很多，可以直接刷医保卡，也可以使用电子医保卡。在工作人员的帮助下，周阿姨用时不到1分钟就完成了付款，她感慨地说：“以前总是排斥使用电子设备，担心操作复杂。现在随处



患者预约昆明医科大学第二附属医院护士上门护理

都有自助机，工作人员也可以提供帮助，方便多了。”

记者从云南省中医医院门诊办公室了解到，该院已在两个院区上线新HIS系统，老年人就医时，用身份证、社保卡、医保电子凭证等，即可在人工窗口、自助机和医生诊间等多个渠道办理诊疗服务。不仅如此，医院还新增多名导医为老年人提供人工咨询，高龄老人还可享受“一对一”陪诊服务。云南省中医医院门诊办公室主任郭艳萍介绍说：“根据系统数据显示，两年前，门诊患者的平均预约

候诊时间约为40分钟，目前已缩短到9分钟。”

在缩短就诊时间的同时，智慧医疗也助推服务范围不断扩大。“滇医通”联合创始人、CEO唐露露介绍说，平台开通的“健康直通车”服务，可为州（市）老年患者提供接诊、陪诊、送返家中等服务，周边城市的患者到昆明看病甚至可以实现当天往返。

## 一键预约 护士上门护理

85岁的马奶奶有20余年糖尿病病史。今年2月，昆明