

突降大雪，马奶奶独自在家使用取暖器，因对温度感知能力下降，双腿不慎被烫伤。直到一周后，女儿马女士回家帮母亲洗脚时，才发现老人双腿内侧皮肤已经破溃流脓。

昆明医科大学第二附属医院内分泌科医生告诉马女士，她母亲的症状是糖尿病足，要定期换药、护理才能好转。每周需要换药两次，马女士犯了难：家人平时都要上班，带行动不便的母亲到医院换药并非易事。得知此事后，内分泌科主管护师吕晓虹告诉马女士，医院已开通“互联网+护理服务”，只需通过“滇护到家”App预约护理服务，就有专业护士上门帮马奶奶换药。

吕晓虹介绍说：“预约护理服务操作简单，只需填写患者信息、换药时间和家庭住址即可。对于不会操作手机的老人，我们会在换药时提前帮他们预约好下一次上门服务时间。”目前，马女士已经顺利操作完成两单预约护理服务，她表示：“自从母亲患上糖尿病足后，连下床都困难，预约护理服务不仅解决了家人的燃眉之急，而且费用合理。”

自2021年11月起，昆明医科大学第二附属医院正式启动以“智慧护理 共享未来”为主题的“互联网+护理服务”。据该院护理部主任杨明莹介绍，目前，医院已有80余名护士通过选拔考核持证上岗，在工作之余，可为老年患者提供伤口、造口换药，压疮换药，糖尿病足换药，PICC置管维护等上门护理服务。

智能设备 赋能健康管理

高龄、行动不便且身患慢性病的老人的健康问题最令子女牵挂，家住昆明市呈贡区马金铺的李爷爷一家较为典型。今年85岁的李爷爷春节前数次因喘咳住院，出院后不时发生昏厥，需有人24小时陪护。由于老人的子女都在昆明市内工作，只好为他请了护工照料，购买了智能血压仪、血糖仪和睡眠监测床垫，并在家中安装了一套由一家本土企业开发的“健康管家”智能系统。

通过监测，李爷爷的血压、血糖、血氧和睡眠信息会实时传送到子女的手机，每天还会生成“健康风险指数报告”，一旦

老人出现呼吸过缓、心动过速等情况，会及时向子女预警。老人的女儿李女士说：“有了‘健康管家’，家人就可以通过数据及时、准确地了解老人的身体状况。”几天前，李女士发现老人的血糖突然降低，打电话一问才知道，原来是老人喝牛奶过量导致腹泻，家人及时将老人送医。

与此同时，“健康管家”智能系统生成的实时数据还会同步发送给专业医护人员和健康管理师。李女士说：“健康管理师根据父亲的血糖数据指导我们调整饮食，使用两个多月以来，父亲的血糖基本控制住了。”随着李爷爷的身体逐渐好转，李女士又为父亲购买了一块健康智能手表，方便他出门时佩戴。通过医疗器械认证的智能手表可连接到“健康管家”智能系统，通过手表采集的血压、血氧数据信息能得到医院的认可。

据了解，“健康管家”智能系统已在昆明市、大理州部分医院和社区应用，架起老人与家人、服务机构、医护人员之间的健康信息桥梁。📱

本刊记者 杨锡畅 / 文
郝亚鑫 / 图