

如何构建“智慧养老”新格局

随着智慧养老信息管理系统的建立、大数据平台的相继使用，“智慧养老”产品和服务日益丰富，为新时代养老提供了更多选择。然而，对于老年人来说，接受、学习新事物还有一个过程，也存在现实困难。因此，如何提高“智慧养老”的人性化设计和适老化服务水平，是科技惠老的关键环节。让老年人既享受科技带来的便利，又感受科技的温度，才能体现“智慧养老”的重要内涵。

老年人：产品需考虑老年人特点

科技为“智慧养老”带来更多可能。如建设家庭养老床位，在老人家中安装适老化产品；建立老人健康档案，在老人就医时提供数据依据。但也有老人表示，智能设备使用过于复杂，不仅没有给他们的生活带来方便，反而增加了诸多困扰。退休多年的王大爷表示，对他而言如何打开智能电视就是一个难题，由于操作步骤过于繁琐，老人实在打不开，如今他家的电视已成摆设，老两口想看个热播剧也只能干瞪眼。

除了智能电视的“不友好”，一些医院的智能操作也成为不少老人就医时的“拦路虎”。“来城市居住后，我觉得去医院看病很不方便。”今年67

岁的任阿姨说，她身体不适时从不独自去医院看病，就担心其中繁多的操作环节。挂号要在机器上取号排队，检查单据也是自助打印，所以每次看病都得儿子请假陪着去。

而对于只接受手机扫码付款的商家，一些老人表示很无奈。“不是每个人都在使用智能手机，特别是我们老年人。因不会扫码支付，有时都无法购物。”一位老人表示。还有不少超市、商场的优惠活动，都只支持手机支付，这让不少老人心里很失落。此外，近年来，由于疫情原因，乘坐公共交通工具需扫码，一些老人没有智能手机，只能减少出门次数。

在杨女士看来，老人排斥智能产品的原因除了价格不菲、操作不易外，还与他们的学习能力和适应能力较弱有关。对于新

事物，老年人往往有畏难情绪，进而产生排斥心理，不会用也学不会。此外，记者注意到，很多智能应用忽视“适老化”设计，目前面向老人的App寥寥无几，而很多老年人对现有的应用软件又无法驾驭。

社区工作人员：期待更多项目落地推广

社区对“智慧养老”的应用一向都重视。据介绍，刚刚获得全国示范性老年友好型社区的昆明市盘龙区小坝社区，通过打造“家门口”的便民服务网，对社区中行动不便的老年人或残疾人群体，提供线上下单、服务到家的“点单式”服务，获得不少居民点赞。“我们通过与辖区企业、商户联动，形成邻里圈联盟，将实实在在的优惠送到有需求的居民