

身边。”小坝社区党委书记、居委会主任苏琼芬表示，希望更多“智慧养老”项目落地，助力居家养老。

和小坝社区不同，临沧市临翔区忙畔街道玉龙社区则通过与电信、科创公司联合开发玉龙“智慧社区”应用平台，打造了全市首家创新研发实践基地。“其中专门为老年人开发了预警手环，遇到紧急情况只需按动按钮，社区和子女便可同步收到信息，及时作出反应。此外，社区还安装了电子围栏，一旦老人出去6~8小时未归，就会发出首次预警，超过12小时未归会发出第二次预警。”玉龙社区党支部书记、居委会主任杨光媛介绍说，使用中也有不少问题，如老人洗澡后常忘记戴手环，推出的智能床垫、睡眠监测设备等没有充分利用起来。

业内人士：“智慧养老”不能为“智”而“智”

在刚结束的昆明市官渡区两会上，云南七彩夕阳养老服务有限公司董事长康红霞递交了一份“疫情期间智慧健康养老产业发展建议”提案。“当前养老服务的资金来源主要由政府拨款，但随着老年人口总量的持续增加，要提供相对全面、更加优质、更具科技感的



昆钢养生敬老中心护士扫描二维码了解入住老人情况

养老服务，这些资金远远不够。”康红霞认为，在疫情防控常态化背景下，“互联网+”在智慧健康养老服务方面的作用日益凸显，要求各养老服务企业储备相应的高科技人才，以实现“互联网+”智慧健康养老的深度融合。而如何吸引并留住人才就成了养老机构亟待解决的问题。

“智慧养老”存在的问题，云南悦海医疗集团董事长万海滨认为主要有以下几方面：首先，我国“智慧养老”产业刚起步，以物联网为代表的高新技术尚未成熟，线上线下的相关技术还处于萌芽状态，这对基于大数据、互联网背景的“智慧养老”产业提出了极高要求，目前一些技术还不能很好地满足“智慧养老”产业的发展需求。其次，养老信息平台的覆盖面较为狭窄，设备配置和技术水平相对有限。再次，目前我国“智慧养老”产品价格偏高，在一定程度上降低了老年人的消费欲望。

如何让“智慧养老”更“惠老”？康红霞表示：“要加大智慧健康养老信息化建设投入，用科技化手段提高智慧健康养老服务水平，不断拓宽服务模式，让老年人感受到科技的温度。”

万海滨则认为，“智慧养老”不能为“智”而“智”。“智慧养老”模式的构建要以老年人需求为中心，以更好地提供有温度的服务。首先，要做好前期需求调研，解决老年人日常生活中遇到的“高科技”难题。其次，充分了解老年人对新事物的掌握情况、使用意愿、价格期望，避免投入大量资金后，出现设施闲置、智慧服务平台未真正发挥作用等现象，从而造成资源浪费。再次，根据老年人评价及使用情况进行分析和调整，使“智慧养老”产品更具针对性和实用性，不断提高老年群体幸福感、满意度。🐟

本刊记者 谭江华 / 文
郝亚鑫 / 图