

上海利用机顶盒试水养老服务



魏宇 / 绘

近期，上海市在松江、徐汇、普陀等辖区试点推进“为老服务一键通”，这一举措的最大亮点是通过几乎家家都有的电视机顶盒来实现。拿起机顶盒遥控器，只需按一次键，就能在电视屏幕上申请叫车、助医、家政等各类为老服务。

该平台目前内置助医、出行、生活、家政、政策、社交6个模块，为方便老人，进入平台甚至连一次按键都不需要——拿起重新设计的机顶盒遥控器，滑动滑盖，电视就会自动切换到“为老服务一键通”。平台规定，老人一旦在家里发起叫车、挂号等服务，后台最多10分钟要给出回应。

杭州区域结对助力“一老一小一困”

近日，浙江省杭州市10城区和桐庐县、淳安县、建德市等西部三县（市）组成结对共建团队，聚焦“一老一小一困”领域，实现优势互补、均衡发展。从2022至2024年，上述共建团队每年谋划实施一批共建项目，推进西部三县（市）养老服务机构、儿童之家、救助服务联合体等设施提升改造，全面助力共建共享优质公共服务提速。

南京开展养老领域专项监督

2021年以来，江苏省南京市鼓楼区纪委监委聚焦养老领域开展专项监督，对政府养老补贴申报、发放以及第三方机构评估等环

节进行全流程跟进监督，切实保护老年人的“养老钱”。

据悉，养老机构专项监督检查以每周突破一专题的工作模式，先后从走访调研、数据信息起底、实地考察+抽查回访、“12345”平台及惠民平台梳理、审计联动监督等5个方面有序推进。

银川探索社区“共老”模式

宁夏银川市西夏区通过整合社区的公共养老服务资源，形成社区居家养老服务共同体，其打造的“朔方吾老共同体”项目，为周边社区4000多名老年人提供上门生活照料、助餐配餐、日间托老、理疗康养、文化娱乐等服务。如朔方路街道将社区日间照料中心、综合养老服务中心等场地及设施设备以1元/年租给社会组织管理运营，采取“无偿+低偿+有偿”的收费模式，促进企业组织可持续发展的同时，让辖区老年人享受到家门口的实惠服务。

荷兰为老年人打造生命公寓

酒店式老年公寓是近年来欧洲热门的养老方式，荷兰生命公寓基金会旗下的生命公寓养老项目是其中最著名的一个。在荷兰鹿特丹生命公寓，采用无障碍设计，即使失智、失能老人也可以方便使用公寓内的各种设施。

此外，生命公寓还按照入住老人的生理特点，划分为完全不能自理区域、半自理区域、自理生活区域三个区域，完全不能自理区域主要面向失智、失能老人，可以得到特别护理；半自理区域的老人多患有老年疾病，在医护人员帮助及引导下，保持简单的生活自理能力；自理生活区域不支持对老年人的过度护理，而是注重引导和激发老年人的自理能力和自主生活。金

本刊综合