

地下管网破裂导致路面坑洼不平。市里打算重修这条路，但新铺设的污水管道刚好要经过景虹街9号大门，这让住户们顿生疑虑。“我当时就跟他们说，要支持修路，这是政府在帮我们解决出行难。如果有问题，我老谢负责。”

这些年，拍着胸脯向住户担保的事，谢文琼没少干。这几天，她又在为院子里的“幸福食堂”四处奔走，如今已开业在即。“无论是退休同事及其家属，还是后来搬到院子里的新住户，都可以享受食堂优惠。”在谢文琼看来，身为小巷管家，同时也是景虹街9号的一名普通住户，让小院越来越好，让住户越来越幸福，是她不懈努力的目标。

履职一年多，各位小巷管家主动担起责任，针对本院坝、本街道存在的问题，积极奔走、协调反馈，让很多困难得到改善乃至彻底解决：小区设置了快递存放箱，住户存取快递不用再东奔西跑；院里新安装了电动车充电桩，存在安全隐患的“飞线”已难觅踪影……一个个老小区正悄然发生改变，旧貌换新颜。

促进邻里和谐

与很多长期在一个院坝居住的小巷管家不同，67岁的周丽坤是退



休后才搬入黄公东街10号院的。“孩子在昆明工作，买了这个院的房子，我们也就跟着住进来了。”周丽坤是一名拥有数十年党龄的老党员，退休后，她把党组织关系转到了翠湖社区，并积极参加社区党组织的各类活动，一来二去，周丽坤不仅得到社区的认可，也跟院子里的党员群众熟悉起来。

“我们这个院子一共有130多户住户，其中近30户是这些年搬进来的。”周丽坤认为，通过加强跟保安、保洁的交流，帮住户协调停车、垃圾清运等方面的矛盾，就能让大家对自己的信任度不断提升，同时让邻里关系更加和睦。

“小巷管家上岗至今，累计提供2000余条涉及社会治安、安全生产、城市管理、疫情防控等方面的有效信息，打通了社区治理‘最后一百米’，为街道、社区和相关职能部门及时处置问题隐患争取了时间，赢得了居民的广泛认可。”华山街道党工委相关负责人介绍说，从今年4月起，街道采取积分兑换商品的方式，激励小巷管家积极参与巡逻防控、线索举报等工作。小巷管家也履职尽责，带着满腔热情投入社区工作中。👉

本刊记者 王学勇 / 文图