

## 我与“为老服务”的不解之缘

■ 林志鸿

退休后的14年间，我感受最深刻的就是“服务”二字。为什么这样说？因为刚退休时我原本抱着“终于可以歇歇了”的念头，可来到个旧市国有企业退休人员社会化管理服务中心（以下简称“退管中心”）参与“为老服务”工作后，我又从一名被服务对象变成了一名服务者。

到退管中心东片区工作后，有一件事让我记忆犹新。2008年6月的一天，刚到上班时间，电话铃就急促地响起，有人来电称，城南社区卫生服务中心医护人员正在对马矿小区的一名突发疾病的退休人员进行治疗，请我们尽快赶到现场。

遗憾的是，当我们赶到现场时，病人已因抢救无效去世。我从其邻居处了解到，他是一名孤寡老人，于是为他简单整理了遗物，又联系殡仪馆处理相关事宜。后来，我通过查阅档案、发放寻人启事等方式，找到了他唯一的妹妹，将其家门钥匙和遗物尽数交给对方。通过对此事的妥善处理，片区工作站的同事们看到了我尽心尽力为退休人员服务的初心，我也迅速融入这个“为老服务”大家庭中。

2010年底，我从东片区调到中心担任党政办主任，深切感受到自己肩上的担子更重了。在工作中，我尽力发挥特长，编写教材、制作PPT、深入社（片）区宣讲党的方针政策和创新理论知识，每年为基层退休人员讲党课40余场。与此同时，我

纪念干部离退休制度  
建立40周年征文

坚持服务群众的初心不变，尽心尽力



作者为社区居民宣讲党史

帮助基层群众和退休人员解决集中反映的有关待遇问题和历史遗留问题。久而久之，我和大家成了无话不说的知心人。

有一次，片区同事告诉我，一位姓童的孤寡老人因不能住院与医生发生争吵。到医院了解情况后，我对童师傅耐心安抚，劝导他听从医生的安排。直到晚上7点多，童师傅才同意回家，可就在我打车送他回家途中，他突然剧烈呕吐，污物溅了我一身。我顾不得脏，赶紧用纸帮他擦拭身体和衣物，搀扶他回到家后，又去买饭给他吃，把他安顿好后才离开。工作之余，我还积极加入银发志愿者队伍，无论是帮扶孤寡老人，还是自掏腰包更换楼道路灯，我都尽量做到有求必应。

在干部离退休制度建立40周年之际，我的“为老服务”工作也走过了14年。站在服务工作的新起点，我会一如既往地贡献自己的“银发力量”。

作者原工作单位：云南锡业股份有限公司冶炼分公司