

在人口老龄化的世界性趋势下，医院同样面临着老龄化挑战。随着老年患者比例逐年递增，如何提供老年友善服务，是医疗机构必须面对的问题。2020年12月，云南省卫生健康委员会印发《关于开展老年友善医疗机构创建工作的通知》。近两年来，“老年友善”概念已为越来越多的医院所熟知，并广为实践。

医疗机构如何更适老

多管齐下 方便老年人就医

“保障安全是基础，同时还要满足不同的适老需求。”为优化老年人就医环境，近年来，云南省第一人民医院（以下简称“省一院”）率先对物理环境进行优化改造，为门诊、急诊以及住院病区配备轮椅、平车等辅助移乘设备；主要出入口处设有老年人上下车的临时停车区和安全标识，部分老年患者较为集中的病区还设置了无障碍卫生间。

与硬环境改造同步，医院软环境也要适老。

“奶奶，我来帮您办理就诊卡。”走进省一院门诊大楼，志愿者和工作人员忙碌在各个楼层，为需要帮助的老年人提供现场咨询、挂号、自助机使用、指引等服务。

为优化老年人就诊流程，医院实行分时段全预约。“考虑到老年人网络预约困难，我们开通电话预约、现场预约服务，并且根据当日出诊情况，为老年人优先加号。”据省一院门诊部护士长周丽琼介绍。

为方便高龄老年人及特殊患者家庭就医，省一院开通绿色通道，并提供导医全程陪诊服务。不仅如此，该院所有门诊服务台、分诊台均设有便民服务箱，提供老花镜、纸、笔、纸杯、糖果等便民物品供患者需要时免费使

用。门诊楼内每层都设有立地屏，实时展播当天门诊出诊医师号源。在门诊服务中心，患者还可复印病历、办理代寄检查报告单和化验单。

像省一院一样，为倾心打造老年友善医疗环境，全省各个综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗机构等均在开展实践。今年1月，省一院等926家医疗机构被命名为云南省老年友善医疗机构。

注重实效 全面呵护老人健康

“如今，老年人群中患有慢性病的比例达75%，慢性病高发、多病共存现象突出，未来医院一半以上的患者和需要服务的人群将是老年人。”省一院老年医学科主任李燕表示。在她看来，要创建老年友善医疗机构，关键是要抓住提升老年患者的医疗服务质量这个主线。

为让老年人得到更加优质、高效、便捷的老年医疗服务，不少医疗机构探索出宝贵经验。

昆明市第三人民医院将4个与老年疾病诊治相关的科室整合为重点学科——老年科，培养了近200名老年医学、姑息医学、肿瘤学和安宁疗护等专科的医护人员，一站式解决老年人的医疗需求。更值得一提的是，医院还积