



省一院工作人员为老人服务

极参与区域医联体、医养联合体建设，建立老年患者的双向转诊制度，优化老年人双向转诊流程。目前，双向转诊人数达142人。

在楚雄彝族自治州，全州把二级以上医疗机构设置老年病科作为重要考核指标，助推创建工作走深走实。通过设置老年病科、开设老年病房（床），围绕老年患者“一人多病”的特点，全面提升全州老年病科的医师、护士业务能力，使老年病诊疗服务更加专业、精准、有效。

为加强专科能力建设，曲靖市第一人民医院依托老年病科构建全方位的老年病、慢性病综合管理服务体系，针对患者疾病多样性的实际，积极开展6分钟步行实验、老年综合评估等新技术、新项目，不断提升区域内老年病的诊疗水平和服务能力。

在丽江市古城区，各医疗机构充分发挥中医“未病先防、既病防变、愈后防复”的治未病思想精髓，结合西医，依托家庭医生团队，通过定点和上门等方式，为老年人提供免费健康体检、慢性病随访、送医送药等健康服务，家庭医生签约率达98%以上。

以人为本

让“老年友善”更为普及

随着老年友善医疗机构创建工作的开展，老年患者的就医体验好感明显增强。“在一些基层医院，医疗服务质量得到进一步提高，高尚医德形象也树立起来，个别医院

患者满意度从过去的78%提升到如今的98%。”据云南省卫生健康委老龄健康处相关处室负责人介绍。

然而不可否认的是，在个别地区，因对“老年友善”的认识不足、资金欠缺等原因，仍或多或少存在老年医学科技发展滞后、基层医疗机构“为老服务”不足等问题。

“老年综合评估、老年患者老年综合症的干预与管理等均是老年友善医疗机构创建工作考核的重要指标。”李燕强调，创建“维护功能而非单纯治疗疾病，关注整个人而非器官、系统”的老年医疗卫生服务模式迫在眉睫，只有将“防衰、防病、防控、防死、防残、防弃和防痛”的理念贯穿于老年医疗卫生服务的始终，才能最大限度地提高老年人的生命质量和健康期望寿命，达到“老年友善”的根本目的。

“老年友善医疗机构创建难点在于观念的更新与普及。”因走访调研过不少基层医疗机构，昆明市第三人民医院护理部主任马云红对此深有感触。她认为，老年友善医院的建设实际上是对医院进行“适老化”改造。所谓“适老化”改造不单是依照标准进行改造，而是注重人文关怀，以人为本，将“老年友善”理念融入医院管理中。

马云红表示：“特别是基层医疗机构，应结合自身实际，即便暂时无法改善‘硬条件’，也应力所能及地改进‘软服务’，把‘为老’理念根植于心，外化于行。只有这样才能让‘老年友善’更为普及。”

本刊记者 杨锡畅 / 文图