

著增强。2020年以来，全省建设养老机构1168所，社区养老设施（站点）10732个，实现每个县（市、区）建有一所县级失能特困供养服务机构，养老床位达18万张，社区养老服务设施覆盖率达73%。

■ 存在政策“落地”难等问题

近年来，全省养老服务营商环境持续优化，但也面临诸多“痛点”“堵点”，养老政策落地难就是其中之一。

2021年7月，来自江苏的投资人刘先生被滇西某市的招商引资条件所吸引，准备参与该市的养老事业建设。通过与相关部门合作，采取“公私合营”形式，在该市建了两家社区居家养老机构。

据刘先生介绍，目前存在的主要问题是红利政策难以落地。“比如我们运营的‘幸福食堂’，以午餐为例，两荤两素一汤的餐标，60至70岁老人每人仅6元，70至80岁4元，80至90岁2元，90岁以上免费。按照要求，我们不但要满足两个街道所辖社区老年人的用餐需求，还要保障周边清洁人员、建筑工人等群体的用餐。”刘先生介绍说，由于就餐人数众多，餐标低，随着物价上涨，他们本着保本微利原则经营的食堂很快出现亏损，但招商引资时，相关部门承诺的补贴却难以到位，现在几乎是难以为继的状态。

多渠道筹集资金，不断创新养老服务模式供给，是促进“老有所养”进一步落地落实的重要举措。但因补贴资金使用管理不规范，监管制度、监管力量、监管渠道缺位等因素影响，导致上级资金和政策难以下沉。

此外，在养老服务体系建设中，还存在供给能力发展不平衡、布局不合理、管理模式创新不足等问题。

■ 多管齐下强化监管

如何优化养老服务营商环境，构建多元化养老服务体系？业内人士表示，应强化监管，完善养老服务补贴制度，特别是要充分发挥养老服务体系建设专项资金的使用效益。养老行业保本微利的特性十分突出，只有严格监管和落实上级财政补助，才能让引入的社会力量获得可持续发展的动能，营造良好的营商环境。

据云南省民政厅相关处室负责人表示，针对目前存在的问题，云南将在以下几方面下功夫：进一步加强养老服务政策和制度体系建设；加快推动《云南省养老服务条例》立法工作，确保养老服务在法治轨道上健康规范发展；积极制定基本养老服务清单，明确基本养老服务的项目、对象、内容、标准和支出责任，并建立动态调整机制，稳步提高包括资金保障在内的各项保障标准；积极加强养老服务监管体系建设，深入推进“放管服”改革，完善养老服务行业信用管理体系，全面建立健全政府管理指导、行业自律、社会监督的养老服务综合监管机制，通过健全“月度梳理、季度通报、年度汇总”协调机制，严格执行对账管理、定期通报、适时督办、办结销号、年终结账等制度，加强动态监测，确保养老服务市场放得开、管得住，各项政策和奖补资金能够真正落地。📌

本刊记者 刘宇 / 文图