



大理市南山里社区居家养老服务中心人员上门服务

他的两个妹妹又家住外地，无法照顾普大爷。无奈之下，普国忠只好每月花500元请了一位小区保安，每天按时背父亲下楼活动活动。“我想送他去养老院，又担心父亲伤心，认为自己被‘抛弃’了；去社区居家养老中心，又没人接送。”普国忠无奈地告诉记者。普国忠一家面临的问题在居家养老中并不鲜见。


近年来，虽然全省社区养老服务供给能力不断增强，但主要集中在社区日托、社区微型养老机构等领域，对居家养老的配套建设不足，特别是针对特殊家庭和失能失智老人的养老模式创新不足，受益面较窄。

据云南省民政厅有关人士介绍，当前，云南养老服务体系的建设成效显著，但养老服务供给不足、养老服务能力水平不高、养老服务市场培育不充分等情况还比较突出，如养老设施配套不足，区域和城乡之间仍存在资源配置不平衡现象；服务能力不强，上门服务主要以助餐等低层次服务为主，医疗护理等专业化服务能力不足。

■ 多举措创新供给方式

如何增加养老服务供给？“彩云瑞”智慧居家养老服务中心一位专家认为，多举措创新供给模式，为有需求的老年人提供多种居家养老模式，既能实现老有所养，又能

有效弥补社区和机构养老供给不足问题。比如，可在推进老旧小区改造等民生工程时，将养老设施纳入公建配套范畴，统筹考虑社区和家庭的适老化改造，并依托公建配套延伸设施建设和上门服务，实现居家优质养老。同时，加强养老信息平台建设，推进智能手环、床头终端等居家养老服务产品与平台对接，运用智慧化手段，解决居家养老服务碎片化、服务类型单一、服务能力不强等问题。此外，进一步出台和细化相关扶持政策，鼓励和支持社会力量兴办、运营各类嵌入式居家养老平台和设施，培育服务人才，助力居家养老摆脱单一模式。

大理州民政局养老服务科科长杜磊认为，创新服务供给一定要依托社区和党组织，能最大化提升居家养老服务效能，可探索推行“机构+社区+上门服务”模式，大理市中心敬老院的做法就值得借鉴。该敬老院通过托管运营大理市五华镇居家养老服务中心，利用机构资源优势，引进3家连锁运营的养老企业，成功开展上门爱心助餐、慢性病就诊、文娱、医疗保健等服务；同时推行“党建+养老+志愿服务”模式，以党建为统领，以养老服务为重点内容，以志愿服务为主要方式，实现党群服务和养老服务双推互促，打通养老服务“堵点”。

本刊记者 刘宇 / 文
大理州民政局供图