

# 职业陪诊员来了，您会约吗

在医院，经常会看到这样的情况：独自就诊患者需要打麻醉，却找不到可以照顾他的同伴；年迈老人面对医院里的各种智能设备手足无措……近年来，陪诊员这一新职业悄然兴起，缓解了独自求医问药者的焦虑和无助。陪诊员是否真的能为患者解决就诊难题？目前行业服务规范如何？



云南省阜外心血管病医院外勤陪检员指导患者填写检查单

## 现状：陪诊服务多样化

“顾客告诉我们需要看什么病后，只需等着就行，我们会安排好一切。”2022年4月，小马做起了陪诊员，他认为自己是昆明市最早的一批陪诊员。

作为陪诊员，小马不仅可以陪同患者到医院就诊、做检查、办理相关手续，还能帮忙挂号、领取报告，甚至代问诊、代买药。

“目前，陪诊行业在昆明刚起步，陪诊员比较少，知道的人也不多。”小马说，目前他通过在网络上注册个人账号，发布陪诊接单信息来招揽客源。客源不稳定，有时一天能接到几单，有时几天接不到一单。

随着陪诊需求越来越大，除了像小马一样单打独斗的陪诊员，还出现了陪诊机构。记者在某平台搜索“昆明陪诊”关键词后，就出现10余家陪诊公司。

2019年，九九祥居家医养服务中心开始提供陪诊服务，但直到2022年陪诊需求才明显增多。该中心项目负责人程本云说：

“现在中心共有30多个陪诊员，均有养老护理员中级证书。患者自行选择就诊医院，单次陪诊3小时内，收费100元。”

在微信小程序和App中，也不乏陪诊的专业平台。在其中一个陪诊平台，记者查询到，半天陪诊（4小时）的价格为198元，代问诊每次188元起，而尊享VIP陪诊服务则需798元以上。在一些陪诊平台，消费者还可自行选择自己心仪的陪诊员，而想当陪诊员的个人也可注册账号加入陪诊平台。

记者走访发现，昆明市一些医院也在探索为患者提供陪诊服务。如云南省第一人民医院可为高龄老人和一些特殊患者提供导医全程陪诊服务。据云南省阜外心血管病医院运营保障部总务组组长刘正楠介绍，目前，该医院14个病区都配备了外勤陪检员。这些外勤陪检员都经过严格培训，不仅承担着医院检查科室的预约、分诊工作，还承担着帮患者预约和对接检查科室、全程陪同患者检查等工作。