

如何规范上门服务

随着社会发展，老年人的生活和精神需求也越来越多样，也因此带火了一批上门服务，如上门拍写真、适老化改造设计、上门助浴、代写回忆录等。而与过去中年人护理老年人不同，一批“95后”甚至“00后”开始进入养老服务行业。对此，有人点赞，也有人质疑安全性。您如何看？如何规范上门服务？

媒体观点

《广州日报》张冬梅：建议推行“居家上门服务证”，将“持证上岗”纳入规范化管理、诚信监管之中，有助于打通上门服务供需对接“最后一公里”，更好保障老百姓消费知情权。

《长江日报》方 言：随着现代科技的日新月异、公共服务的便民利民、居民需求的与日俱增，上门服务的项目将会越来越多，如何让上门服务在提供便捷之时让消费者更有安全感，是一个需要重视的问题。上门服务给消费者带来的不安，固然需要消费者提高辨识能力和警觉意识来消解，但更重要的是需要这些提供上门服务机构的深刻反思与竭力改进。

云南省楚雄市刘正伟：规范上门服务需多方合力，既需要国家相关部门的政策支持、制度保障和权利监管，也需要相关运营平台依法依规经营、严把从业人员准入门槛，更需要从业人员不断提高业务技能、提升自身素养。

江西省宜春市陈元平：上门服务要突出“新”和“心”。一是形式要新。采取老年人易于接受的方式，根据老年人特点，提供“私人订制”式服务。二是内容要走心。通过用心服务，真正走进老年人心田，确保养老服务不走过场。

读者观点

网友观点

张小莉：上门服务虽满足了消费者的众多需求，但也暗藏危机，如服务标准不一、难以保证上门服务的安全等，相关部门要在这些方面下功夫。

金佳辉：上门服务满足的是百姓的需求，也是时代的需要。唯有紧跟时代步伐，做好全链条的监管保障，才能让上门服务送到老年人心坎上。

下期话题：安装监控如何兼顾老人的情感需求？

2022年，荆楚理工学院文学与传媒学院讲师、武汉大学视听传播研究中心研究员张斌在鄂西某农村开展调查发现，近八成村民在近三年安装了智能监控。张斌告诉记者，这是个赡养老人的折中选择，正在让代际关系呈现出新图景。对此，有人点赞，也有人认为整日处于监控中，伤害了老年人的尊严。对此，您如何看？

本刊综合