

# 干部进村入户要重视“三俗”

■ 方尔明

当前，全省上下正在如火如荼开展“挂包帮”“转走访”工作，各级干部纷纷下乡镇、进村组、赴农家，访民情、寻贫根、解民忧，为基层注入强大活力，扶贫工作稳步推进。但同时，也存在部分干部下去后不了解基层、不熟悉情况，基层干部群众对其有怨言的情况。究其原因，是这些干部不注意细节，不尊重当地风俗习惯，不能融入当地环境，不能平等待人，导致群众反感、看不惯所致。为此，笔者认为干部下乡一定要放低身段，放下架子，尊重基层，尊重当地风俗习惯，做到“入乡问俗、入乡随俗、入乡礼俗”。

入乡问俗重在了解。一是要详细了解当地的风土人情。俗话说，一方水土养一方人，要增强遍访工作的针对性和实效性就必须做好功课，对一个地方的支柱产业、制约因素、资源环境、发展潜力和优势特色等都必须做到心中有数，打有准备之仗，这样，进村入户才能和群众有共同语言，有话题讲，才能更好地贴近群众。二是要详细了解当地的生活习惯。进村入户前要突出问题导向，详细了解群众的衣食住行、主要收入和发展桎梏等，这样与群众交流时才能理性对照，得到真实情况。三是要详细了解当地的行为禁忌。俗话说，隔里不同天，各地有各地的行为禁忌，各户有各户的实际，在农村尤其突出。比如有的地方不能正坐堂屋口，不能翘二郎腿，不能摸小孩头顶等等。特别是

民族地区，一定要了解民族禁忌，不然就会造成一些不必要的麻烦。

入乡随俗重在融入。一是思想要有备，想人所想。进村入户一定要学会与群众换位思考，易地而处，站在群众的角度想问题、找话题，让群众跟着思路走，围着话题谈，讲真话、实话、知心话。二是言语要有节，与人为善。要学会用群众的语言交流，与群众平等相处，不盛气凌人，不冷漠无视，说群众能理解、感兴趣的话，拉近与群众的距离。三是要举止有范，注重细节。进户时要注意行为举止，不穿奇装异服。女同志要慎穿高跟鞋，不穿超短裙，尽量别打防晒伞。男同志不抽名烟，不嫌弃群众递的烟，倒的茶。群众抬出的凳子要坐得下去。四是张弛要有度，注重引导。干部进户，群众大多有戒备心理，讲收入不说实话，讲困难不说真话，讲发展大多是空话，不相信干部能长期脚踏实地地帮扶，谋求的是吹糠见米的直接利益。对此，干部进户要慎直接送钱送物，多讲党的路线方针政策，多讲长远，多分析存在问题，多讲思路方法对策建议，以实际行动获得群众的信任和认可。

入乡礼俗重在尊重。一是不要急躁，要认真聆听。有一些同志，入户以后就喜欢开门见山，简单说明来意后就一连串的提问，群众反应不过来，要么支支吾吾，词不达意，要么顾左右而言他；有的干部随意打断群众的话头，让群众不知说什么好；有

的干部时刻把怀疑和质问挂在嘴上，群众接受不了。对此，干部进户一定要循序渐进，与群众谈农事，谈生活，注重引导群众跟着自己的思路走，从群众不经意的谈话中获取相关信息。二是不要嫌弃，要平等待人。群众生活在农村，生活方式、衣食住行都与城市有一定差别，入户干部可能会出现看不下去、吃不下去、坐不下去的情况。为此，对于群众的热情招呼，我们一定要认真对待，有茶要喝，适量取用一点，群众才觉得你看得起他，才把你当自己人。三是不要怜悯，要鼓励引导。一些农村群众家庭因病因灾因残非常贫困，他们的自尊心也很强，如果干部给予的更多是同情和怜悯，群众可能心里不舒服。为此，应该给予更多的鼓励和安慰，从党的政策层面给予正面的引导和关心，让这些群众树立战胜困难的信心。四是不要批评，要委婉建议。对农村群众的一些不好的生活习惯要看得见，不要见不得，可以引导，但不要批评；可以建议，但不要要求。五是不要嘲讽，要正面激励。有些群众资源条件很好，但因为主观能动性不足等各种原因，发展缓慢。我们一些干部了解情况后不激励不引导，而是冷嘲热讽，让群众不知如何是好，更打击了自信心。对此，干部一定要以正面激励为主，帮助群众指方向，理思路，改习惯，激发群众的内生动力，帮助群众脱贫致富。☁

（作者系剑川县委常委、组织部部长）■