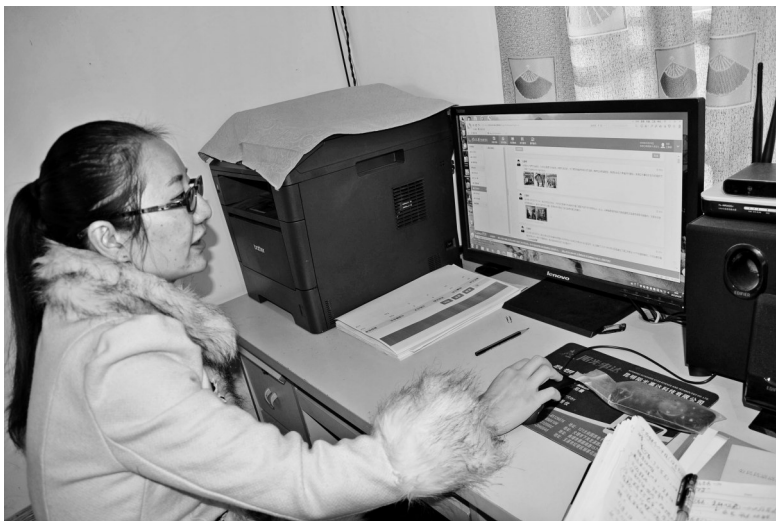


## 大理州—— 如何管好用活综合服务平台



满江村委会大学生村官王静婷正在用综合服务平台为群众办事

“2009年我办一孩《生育证》时，前后折腾了一个多月。”大理经济开发区满江办事处满江村委会村民杨金娟感叹道，“想不到5年后，因为有了综合服务平台，办理二孩《生育证》，我仅到村委会提交了相关证件，不到一个星期就拿到证了。”

杨金娟办事的方便，得益于云南省自2014年起启动的基层服务型党组织综合服务平台建设。在大理州，综合服务平台3年建设任务实现了1年完成。但综合服务平台的搭建只是开端，更为重要的是如何建好、管好、用好，使其真正成为打

通联系和服务群众“最后一公里”的有力载体。为此，大理州进行了不懈探索。

### 整合资源 搭建服务“超市”

群众需办理的事项涉及方方面面，有些地方面临着部门资源难以整合、造成服务事项少等难题。

“为进一步整合服务事项，拓宽服务领域，我们依托编办、政务服务局的职能，筛选出各部门适合的为民服务事项，统筹进入综合服务平台。”大理州常委、州委组织部部长袁丽娟表示。

早在2014年底，大理州就通过落实2300多万元专项资金，建起站点1285个，实现了县乡村全覆盖，每个站点都能办事。目前已为老百姓办结了6万多件事情。

以大理市为例，该市在全省开通的综合服务平台为民服务10个事项的基础上，新增108项，使目前开通的为民服务事项达到了118项。大理州其他县（市）的服务事项也达到了70多项。

“对这118项服务事项，我们不搞‘一刀切’，其中有46项纳入了全流程网上办理，对于暂时不具备条件进行全流程网上办理的72项事项，则网上、网下同时办理。”大理市委常委、组织部部长谢莉说。

另外，大理州还积极通过综合服务平台进行“网上党务办公”等事项，不断扩展服务项目。

各部门的服务事项进入平台后，如何避免办事流程繁琐？怎样做到办事简化？

大理州委组织部党员教育中心（远程办）副主任吴建军告诉记者，目前，大理州在计生服务