

## 麒麟区：抓实“细小”工作 成就党建品牌

曲靖市麒麟区突出“共建群众满意家园”主题，强化社区“两委”作用、推行“三站合一”、完善“四个服务”、打造“五大品牌”，呈现出社区服务型党组织建设百花齐放之势。

强化“两委”作用，提升政治功能。一是以“地缘、业缘、趣缘”为纽带，在楼栋、商贸市场、灵活就业人员、离退休人员等领域建立党支部，着力构建“横向到边、纵向到底、设置科学、布局合理”的社区党组织网络体系。目前，全区已建立楼栋党支部21个、灵活就业人员党支部14个。二是建强骨干队伍，按照每年每个社区2500元、每名党员50元的标准，落实社区工作人员和党员教育培训经费，采取远程教育、选派挂职锻炼、党建述职评议等方式，让社区党员干部持续“充电”。三是完善基层民主，广泛推行“四议两公开”工作法和“三务公开”、三重一大决策、民主听证质询等制度，保障党员群众的权益。同时，社区党组织结合辖区党员居民的特长和兴趣，组织他们参与法律咨询、医疗义诊、公益劳动等志愿服务活动，共同为社区建设贡献力量。

推行“三站合一”，规范服务阵地。实行为民服务站、党员服务站、红色驿站“三站合一”，着力营造“温馨似家、宾至如归”的服务环境。一是强化功能配套，让工作更尽心。区财政将社区活动场所建设补助经费从50万元提高到100万元，着力解决部分新成立社区无场所办事问题。全区累计投入资金1.6亿元，统一规划新建或改扩建了84个村级组织活动阵地。同时，扎实推动社区去行政化，投资600余万元对首批32个社区进行综合改造，把社区工作人员尽可能集中到服务大厅办公。二是营造温馨环境，让群众更暖心。对“标识标牌、制度上墙、公告宣传、墙体文化”等内容进行精简规范，在墙体文化、功能室布局上，鼓励社区设计使用体现自身价值内涵的社区标识。同时，注重服务经费保障，把纯居民社区的服务群众专项经费从每年5万元提高到10万元，混合型社区则从每年5万元提高到8万

元，每年给予每个居民小组工作经费1000元。三是提升质量水平，让服务更贴心。公开办事指南、办事程序、服务承诺，定期公开受理事项办结情况，确保服务事项及时受理、及时办结。实行AB角工作制和错时工作制，推行挂牌上岗、微笑服务，改变以往一些工作人员态度冷、服务差等问题。

完善“四个服务”，拓宽服务领域。在社区服务大厅统一设置党务、政务、居务、商务“四个服务”窗口。党务服务主要提供党员组织关系接转、党费收缴、政策咨询、学习教育、党建活动、关爱维权和在职党员到社区报到等服务；政务服务主要承接劳动就业、社会保障、计生卫生、低保救助等服务事项；居务服务主要提供扶贫济困、扶弱助残、邻里互助等自助互助服务；商务服务主要通过引进水电费和电话费代收代缴、健康医疗服务、家政物业服务和中介、餐饮和职业介绍等，满足居民多样化、个性化服务需求。

打造“五大品牌”，彰显特色亮点。主动适应社区服务型党组织建设的新情况、新要求。一是网格服务进社区。将社区划分为若干网格，通过“人在网中走、事在格中办”，实现民情事项“动态收集、联动办理”。二是社工服务进社区。依托曲靖培森社工服务中心，建立社工服务站，发挥专业化社工队伍资源优势，积极开展居民服务需求调研和分析，为居民提供心理辅导、行为矫正和爱心帮扶等服务。三是新闻宣传进社区。与曲靖电视台合作，推出“新闻777”进社区栏目，通过设置社区记者点、社区服务热线、社区微信平台，陆续推出爱在身边、“777说事”等子栏目，打通媒体与社区居民沟通渠道。四是民乐活动进社区。组织居民开展各类文体活动，加强社区与居民群众交流。五是社区连万家服务。采取社区主导、驻区单位自愿参与等方式，通过“协议共建、挂牌服务”，利用辖区内各种服务资源，建立不断满足居民需求的社区服务网点。

曲靖市麒麟区委组织部 周绍海