

按摩、翻身、抱起、放下，这几个护理失能、半失能老人的基本动作看似简单，但对于身材矮小的唐凤珍来说，却是一项吃力的体力活。在这个艰苦、平凡而又特殊的护工岗位上，她一干就是9年，被所护理的老人称赞为“贴心小棉袄”。在她的陪伴下，数十位老人有尊严地度过了最后时光。

她就是“中华孝亲敬老楷模提名奖”的获得者，红河州个旧市建设社区居家养老服务站护理班长唐凤珍。

### 老人都爱干净 洗澡要哄着 裤子要勤洗

唐凤珍和护理工作结缘于2008年。之前她开过餐馆，卖过菜，由于母亲病重，她一直陪护在母亲身边，直到2008年母亲去世。母亲离世后，一天上午，唐凤珍在公园里散心时，偶遇了一位从事护理老人工作的朋友，看着朋友推着轮椅上的老人悠闲地散步，亲切地聊天，一个想法在唐凤珍心里萌生：我也要成为一名护理工，为那些不能在父母身边照顾的子女尽点孝道，送老人们最后一程。

说来也巧，在唐凤珍萌生这个想法没多久，个旧市有一家敬老院就开始招人。经报名并体检合格后，她如愿成为一名护工。

“护理老人的工作远没有想象中那么简单。”唐凤珍说，刚开始时，很多工作真的难以下手。“当时负责照顾的一位何姓老人，因便秘，五六天未排便，吃了很多药仍无济于事。”唐凤珍说，看着老人疼痛难忍，额头上冒出一大粒汗珠的情形，她心一横，撸起袖子，用手从老人肛门内一点一点抠出大便。“说实话，当时恶心得几天吃不下东西，不过后来类似的事情做多了，也就觉得没什么了。”现在面对那些排便困难的老人，唐凤珍都能坦然应对，快速解决了。

在失能、半失能老人中，大小便失禁现象很普遍，有些老人一辈子都保持干净卫生，出现这种情况甚至不能原谅自己。赵大爷以前在政府部门工作，干净整洁是他留给大家的印象，刚来到居家养老服务中心时，他很不爱说话，经常去卫生间，有时一呆就是两三个小时，唐凤珍发现，老人还经常用颤抖的双手悄悄洗弄脏的

裤子。“我想一定不能给老人压力，就找老人谈心。”唐凤珍说，谁知老人积攒了许久的情绪一下子爆发了：“我不活了，现在活着还有什么劲啊！”“不怕，不怕，很多老人都会这样呢，洗一下就好了。”唐凤珍安慰老人，并把他当亲人对待，每次弄脏裤子后，她都会不声不响地帮他洗干净，老人逐渐开朗起来，一看到她，就“阿唐、阿唐”地叫个不停。

从之前的不理解到现在每天热情和唐凤珍打招呼的还有80多岁的董大妈。董大妈因为一次洗澡和唐凤珍“结怨”：按排队顺序，董大妈应该在周三洗澡，但因为当天天气太冷，又有多名护理人员感冒生病，董大妈洗澡时间被延后了。没想到，董大妈因此而认为护理人员对她不好，便开始哭泣，并反复念叨要洗澡。唐凤珍见此不知怎么办，心里想着对老人的爱不被理解，就陪着董大妈一起哭。哭过之后，董大妈抱着唐凤珍说：“姑娘啊，原谅大妈，我就是心情不好，给你们添麻烦了。”与老人相处久了，唐凤珍发现这些老人其实都很可爱。

### 老人有脾气 忍着委屈 赢得口碑

2008年加入护理行业时，唐凤珍的月工资是600元，2016年1月她拿到手的工资是1800元。工作辛苦，生活“三班倒”，导致护工成为人员流动性极大的行业，但唐凤珍却坚持了近9年。“护工不仅仅是一份糊口的工作，更是一种社会责任和使命。”今年51岁的唐凤珍说，只要自己身体条件允许，她就会一直干下去。

近年来，唐凤珍的护理工作在社会上有了良好的口碑，全国各地来高薪“挖”她的单位和个人也不少。“香港有一家公司开出了数倍于我现在的工资待遇，不过我后来想想，婉拒了。”唐凤珍说，自己是土生土长的个旧人，吃惯了个旧的饭，喝惯了个旧的水，也习惯了照顾个旧的老人。“这些老人用一辈子来建设这座城市，我要用心来陪伴他们最后几年的时光，工资嘛，够糊口就行。”唐凤珍认为，

## 唐凤珍：老年人的“贴心小棉袄”

唐凤珍正在照料老年人

