

农村集镇环境脏乱差、交通拥堵等问题，一直是摆在乡镇党委、政府面前的一道难题。保山市隆阳区辛街乡探索成立公共服务管理专业合作社，发动群众参与，变管理为服务，不但有效解决了集镇管理难题，还为进一步发展村集体经济、推进美丽乡村建设找到新路子。

三大难题： 垃圾围村、摊点乱摆、交通拥堵

辛街乡是保山市隆阳区通往昌宁县、临沧市的必经之地。集市历史悠久，每到周三、周日赶集日，保山城区、周边乡镇，甚至德宏、大理、临沧等地的客商和群众都会到这里赶集，日人流量超过2万人次。

然而，繁华的集市曾一直被垃圾围村、摊点乱摆、交通拥堵三大难题困扰。

“以前来辛街赶集很痛苦，街道摊位乱摆，挤得水泄不通，车不让人，人不让车。”经常到辛街赶集的王先生告诉记者。

辛街乡党委书记纳一平2014年到辛街乡任职，几乎每逢周末回昌宁老家都会遭遇堵车。“造成交通堵塞的主要原因，是主街道上有15个占道经营摊点，这些摊点已摆了10多年了。”纳一平说，交通堵塞造成很多不便。有一次，辛街一户民房失火，恰巧碰到赶集日，消防车从街头到街尾短短几百米却走了半个多小时，延误了最佳救火时机。

“以前这街道，又脏又堵，还出现过群众被车撞死的事故；因人多车多，环境治安也差，发生过赶集群众的金耳环被人抢的案件。群众很希望政府能出面管一管。”在街上摆摊卖水果10多年的杨国兰告诉记者。

纳一平说，原来乡里也不是不管

这些问题，为了解决垃圾成堆的问题，他们当时设了4个垃圾池，但没有人丢垃圾进入，却当作临时厕所使用。造成这种情况主要是因为管理人员少，管理跟不上，但是乡镇又无财力雇佣更多人参与管理，当时每年要投入60多万元管理费，除去商铺摊位费等收入外，乡镇每年还要倒贴30多万元。

显然，随着集镇的扩大和发展，以及政府职能的转变，原有的管理模式已无法适应形势的发展，单靠政府之力难以治好村集镇环境脏乱差这个老毛病。

破解之策： 群众愿意花钱买更好的服务

集镇管不好，群众意见大，加之乡政府每年需投入大笔费用，辛街集镇管理成了烫手山芋。

“在如何管理集镇上，我们也想过很多办法。”纳一平说，以前考虑过引进一家环卫公司来管理，可政府每年需支付120万元的管理费用。

后来，又想过成立物业公司来管理，但也有弊端，对物业公司收取的资金监管有难度、考核也难操作，还担心出现物业公司收钱不干活、群众不愿交费的窘境。

“后来，我们到村组开群众会征求意见，老百姓都表示，只要能把街道打扫干净，收取一定的卫生费用可以接受，80%的群众同意通过收费来解决存在的问题。”纳一平说，经过调研分析，他们产生了引入合作社参与公共服务管理的思路。

2015年4月4日，丙辛公共服务管理专业合作社挂牌成立，辛街社区党总支书记兼任合作社理事长，社区主任兼任合作社副理事长，村“两委”和村监委会成员及党小组长、居民小组长24人为成员，负责辛街集镇范围内环境卫生保洁、清运、绿化、亮化、市场秩序维护及周边村居民垃圾清运服务等公共服务职能。

保山辛街乡： 以公共服务**破解**集镇管理难题

集镇上的摊位有序摆放

