

整改工作总体方案和11个专项工作方案，并针对欺客宰客、客运市场、价格问题、环境卫生、消防安全、揽客酒托六大问题，成立了六个专项整改工作小组，每个工作小组由一名副市长任组长。

10月10日，和卫功参加完市里的会议后，又分别参加了6个工作组会议，直至当天深夜12时。这天的会议结束后，一场举全市之力的“5A保卫战”正式打响。

按照计划，整改工作分全面整改、查缺补漏以及巩固完善三个阶段进行，要求六个月内完成整改通过复核。

整治小组办公室设在古城管理局内，办公室工作人员石宝仙负责整理各小组上报的整治信息，将消防、建设、交通、公安等各单位上报的信息整理成册，几个月后，竟然有厚厚的6本。

“不光是整治通报中存在的那些问题，而是将5A标准中涉及古城的部分标注出来，各小组人手一份，只要不

合规范，全部重新整改。”石宝仙说，整治工作开始后，大家的工作便没有昼夜之分，无作息之说，古城的每一个角落都被重新排查。

尽管压力大，但这场整合了全市所有相关部门参与的“保卫战”很快收到了成效，在严厉查处违法商铺、严厉打击酒托揽客等一系列措施后，丽江开始以全新的面貌出现在游客面前：酒托不见了踪影，宰客现象少了……

当地还成立了云南省第一支旅游警察支队，规范和整顿旅游市场秩序。强力整治之下，就连因古城维护费和管理部门闹得有些僵的客栈老板们，也对目前的古城赞誉有加。

记者注意到，除了国家旅游局要求整改的11个方面得到完善外，传统的纳西文化也被更加重视起来，“纳西人家”的东巴婚礼、每天三个时间段在古城由专人组织的纳西打跳、中元节的放河灯、纳西民族传统饮食文化活动等，都彰显着丽江古城的文化氛围正在回归。

丽江旅游今后如何发展

对古城而言，过去这一年戴着“警告”帽子，每一步都迈得异常小心，管理者们更是绷紧了神经。丽江市旅发委主任和仕勇将整治过程形容为“如履薄冰”，因为“只要一步没走好，5A就没了。”

如今，近一年过去，丽江古城终于迎来警告解除这一天。9月1日，国家旅游局全国旅游资源规划开发评定委员会发出通知，决定撤销对丽江古城5A景区的严重警告。

和卫功听到消息的那一刻长舒了一口气，在他看来，5A对丽江古城有着极为特殊的意义，如被摘帽，一方面会给古城遗产保护工作带来影响，因为世界文化遗产的牌子比5A还要大，“小的都做不好，大的肯定被质疑”；另一方面，会影响游客对丽江

的看法，进而影响到游客数量。而在和仕勇看来，5A撤销还可能导致地方政府的管理水平遭受群众质疑，“游客会认为你的管理水平与5A标准不匹配。”

好在5A保住了，而且在刚刚过去的国庆黄金周，“摘帽”的古城一度占据着全国景区热度榜首位置，并成为国家旅游局发布的国庆期间综合秩序最佳景区之一。但经历此事后，无论是普通的丽江市民还是古城的管理者们都开始认真思考，保住了5A的丽江古城真的可以高枕无忧了吗？

答案显然是否定的。作为土生土长的丽江人，杨国清就认为，整治之后，古城的商业发展和传统文化保护还要继续寻找一个更好的结合点，不断挖掘当地的文化，比如“红色文化”。

在黄牌警告撤销时，丽江市委书记罗杰作出批示：丽江古城5A级旅游景区务必要以此为新起点，再接再厉，全面提升景区的建设、管理、服务，尤其是加强景区生态、文化、环境的保护，为游客提供更加优良的游览和消费环境。

丽江市市长郑艺也作了“整改未有穷期，努力仍需继续”的批示，要求有关单位和部门“始终把每一天当作整改来对待”。

作为具体的执行者，和卫功自然也深知这一点。据悉，摘帽之后，此前各单位安排到工作组的人员已经逐渐撤出，和卫功觉得，此次全城联动的大整改，确实解决了“冰冻三尺”的大问题，但古城要良性发展，还要把这段时间的管理模式形成一种常态机制。

更何况在他看来，5A头衔很重要，但更重要的是让来到丽江的每一名游客，能真正享受到“最丽江”的东西。所以在短暂的高兴之后，和卫功又立刻绷紧了神经。

本刊记者 保磊

整治之后，古城的卫生、秩序等都得到了很大改善

