



共享单车受昆明市民欢迎



引导用户规范用车，各运营商也纷纷出招。记者了解到，目前各共享单车运营商都有相应的运维人员，通过网络化区域管理的方式进行运行维护。比如，ofo共享单车在商场、小区设立停车指示牌，引导市民规范停车。而摩拜单车一方面通过GPS定位来进行人为干预，另一方面则通过用户信用积分的方式奖惩用户，以此来规范用户行为。如果用户出现将车子藏入小区内，或逆行等违反交通规则行为，一旦被发现或被举报，将扣除用户的信用积分，下次用户使用共享单车时，将被加倍收费。

“仅靠用户举报和运维人员维护来规范共享单车的使用，仍难以避免破坏行为出现。”ofo昆明市场负责人表示。

如何规范管理亟待破解

共享单车风靡，给城市绿色出行增添了一道风景线，可随着路面上跑起来的共享单车逐渐增多，如何规范管理成为亟待解决的问题。

昆明市社科院社会研究所所长高军认为，随着共享单车市场竞争的加大，一定要规范管理。一方面是停放区域的规范，比如可在小区、医院、

学校、社区等人员集中地设置集中停放点。另一方面探索信息化管理，以减少人力成本的投入。

对于目前无桩共享单车出现的种种乱象，能否由有桩的公共自行车来改变或弥补呢？据昆明公共自行车运营管理有限公司透露，从今年3月开始，昆明城市公共自行车将正式投入使用，吸取之前昆明公共自行车失败经验，此次将分3期建设2300个公共自行车站点，租车者通过办理实名租车卡或使用实名公交卡“一卡通”，通过缴存押金方式办理自助租车；同时，通过与互联网在线支付、移动支付运营商合作，实现“扫码租车”“手机租车”。

另外，昆明公共自行车公司还将设置统一形象标识的停车棚、管理亭和自行车，车辆全部实行“通租通还”。如今在昆明可以看到，公共自行车的停放区域正覆盖昆明城区各个街头，设置也更醒目，能方便使用者更高效地找车，解决了无序停放的问题。相比共享自行车的收费标准，城市公共自行车1小时内免费骑行的政策非常有吸引力。

对此，摩拜单车昆明负责人邱中杰则表示，有桩和无桩各有利弊，共享单车和公共自行车之间应该是互补的关系，能满足市民多样的出行需

求，未来可以探索与有桩自行车的互补与合作。

针对共享单车停车乱象，昆明市城管部门表示已考虑把公共自行车、共享单车纳入统一管理，一视同仁地对待。目前市法制办、交警部门、城管局、交通运输局、运管局等相关部门，已经就《昆明共享单车规范管理办法》进行多轮商讨，将从共享单车行业发展政策引导和标准、规划建设配套基础设施、企业服务、车辆标准、准入门槛、使用者交通行为规范、押金池监管等方面进行规范。

云南大学城市建设与管理学院副院长王培茗表示，从昆明城市规划来看，已完成以自行车、步行为主的慢行系统规划，但由于机动车道不断扩张，目前的自行车车道越来越窄，慢行交通的骑行环境并不乐观。针对共享单车这类慢行交通工具，在原有的城市规划中，没有为共享单车预留足够的停车空间，无法形成合理布点，王培茗建议，可以借鉴国外共享单车的管理模式，在城市规划的配给下，如将共享单车停放在固定合理的停放位，在规定时间内可不收取费用等交通基础设施的服务方面，都需要改进。

本刊记者 李美娇/文

邹鹏