



淘工网金山街道服务管理中心

系网站，再由网站工作人员将信息发送给适合的工人。“这么做可以监督网站会员的服务质量和务工情况，发生纠纷也能及时处理。”网站工作人员介绍，通过统一对接管理，对无故不接受网站信息服务、服务态度恶劣、群众意见大的会员，网站将取消其会员资格或进行网上通报。

多方服务让会员找到好工作

“要让优秀会员得到物质和精神上的奖励。”根据服务对象对会员的满意程度，金山街道每年都会通过以奖代补的方式奖励优秀会员，同时评选出50名优秀会员。这些优秀会员可以免费参加体检，其中最优秀的会员还可获得表彰。李耀平就在2016年4月金山街道精神文明总结大会上，被表彰为优秀会员。他说：“真的感谢淘工网，以前我什么装修活都接，现在每年有200多天都可专心画自己喜欢的壁画，让我感觉到了作为网站会员的好处，我一

定要珍惜爱护这个平台。”

随着网站影响不断扩大，除了古城区的街道、乡镇以外，来淘工网找工人的外地雇主也越来越多。当网站派出的活计不在古城区范围内时，“交通补贴”就让会员们放下了心理包袱。金山街道办副主任李国璋说：“对于路程稍远的务工需要，只要客户满意我们的师傅，无论最后有没有达成务工意向，我们都会给予20元的交通补助。如果务工需要来自其他州市，街道办还会派车辆为会员服务。”除了交通方面的帮扶，街道还为所有会员购买了人身意外伤害险，定期开展技能和法律政策培训，并专门聘请了法律顾问，为会员提供咨询和援助。

除了通过提升会员服务质量来吸引回头客，金山街道还充分利用丽江电视台等媒体来扩大网站的知名度和影响力。金山街道还制作宣传折页、开通网站和微信公众号，让市民通过手机便能找到工人，便捷高效。☺

本刊记者 王学勇 |