

便民事项“一站式”受理

日前，张四妹来到文山州文山市新平街道里布嘎社区为民服务中心办理民族变更事项。她把相关证明材料交给工作人员并扫描上传后，前后不到30分钟，就拿到通过了社区、街道、市、州四级审批的意见表。这样的办事速度，令张四妹喜出望外。她高兴地说：“真是省钱、省力、省心又省事啊！”

而家住大理州大理市上关镇大营村的王大妈和村里的20多位老人一起来村委会办理老年优待证，足不出村，通过综合服务平台网上审批，不到一周，她们就拿到了证件。

作为文山市“一站式”受理的试

点单位，目前，新平街道可以办理的行政审批和服务事项涉及社会保障等6类。这种变“群众来回跑”为“部门协同办”的政务服务模式，大幅提高了服务效率。该中心负责人表示，服务中心进驻的5家站所可打通部门间的业务流程，实施前台综合受理、后台分类并联审批，为群众提供“一站式”受理服务。

早在2009年，云南就开始了为民服务中心（站）的建设。近年来，依托综合服务平台建设，本着“各炒一盘菜，共办一桌席”的理念，各级党组织充分发挥引领作用，动员协调涉及民生的政府部门，把政务服务迁移上网，真正实现了“网络跑腿”。截至目前，全省通过综合服务平台累

计办结各类事项1400余万件，为群众节约办事费用4亿元。曾经的“群众跑腿”“干部跑腿”很多时候被“网络跑腿”所代替，不仅提高了办事效率，而且大大降低了党员群众的办事成本。

信息服务突破时空障碍

“新农合大病保险报销的截止日期将到，有需要报销大病保险的村民赶紧与联系人联系。”2018年春节后不久，家住文山州砚山县稼依镇大稼依社区的老刘就收到了一条短信。“如果不是手机短信提醒，我都忘了去年生病住院的花销可以报销不少呢！”老刘赶忙和联系人联系，准备好报销的各项资料。在大稼依社区，关注手机短信通知已经成为群众的日常习惯。“有什么新的政策，社区会第一时间通过发送短信来进行宣传。”社区主任邵华敏说。

在基层，党务、村务、财务等涉及群众切身利益的事项，是群众关心的重点。“天天早出晚归忙农活，很少有时间去看公示栏。”“除了财务公开，党务、村务我们也想了解。”针对村民们提出的问题，昆明市晋宁区二街镇鲁黑村党总支书记方天花将全村83名党员、25名村组干部、30名村民代表和543名村民的手机信息进行分组，并录入综合服务平台。每个月，村里都会定期将党务、村务、财务公开情况等信息发到村民的手机上，保障党员群众的知情权。

同时，我省利用互联网，打造网站、手机报、微信公众号和“云岭先锋”手机APP等党建融媒体平台，为党员群众传播最新、权威的党建、时政等各类信息，及时传播党的声音、答疑解惑、引导舆论。目前，云岭先锋网建成了全省最大的党建网站联盟，云岭先锋手机报成为全省时政类手机报第一品牌，“云岭先锋”微信影响力在全国党建类公众号中位居前列，

网络跑腿 惠民生

山水阻隔、居住分散等地理环境和条件制约，给云南很多党员群众的生产生活带来不便，他们时常被“办事难”所困扰。在开展“互联网+党建”的探索实践中，我省各级党组织依托云岭先锋综合服务平台，发挥服务功能，使群众办理事项、获取信息乃至增收致富能够突破时空障碍，有效推动了基层党组织联系服务群众工作。



元江县龙潭社区利用综合服务平台为群众办事