



省一院门诊挂号缴费自助终端

到省一院就诊前，先办理一张就诊卡，并预先充值，此后在挂号预约、缴费、检查、发票打印等环节，都可凭就诊卡快速完成。医院所有号源全部对外开放，患者完成预约挂号后，可以将就诊时间精准到分钟。预约成功后，不需要当场缴纳挂号费，在预约时间带就诊卡前往，医生会直接刷卡扣费。同时，因预约看诊时间精确，患者不需要提前几个小时在诊室外等候。此举大大节省了患者的就诊时间。

针对到院就诊人群中的老年患者和边远地区农村患者，省一院保留了114电话预约方式和部分人工窗口，以方便不熟悉智能设备的患者办理。而没有预约的患者到达医院后，也可以在院内的123台自助终端机上随时预约、快速就诊。

市民何女士说：“跟以前相比太方便了。挂号、缴费、取药，就像去食堂刷卡打饭，等候的时间大大减少了。而且还可以根据自己的情况安排就诊时间。以前看个病最起码要请半天假，现在最多一个小时。”

细心的市民发现，从去年下半年开始，省一院诊室外很少再看到大批患者聚集候诊。即便是周一，也

感觉不到就诊高峰的存在。

省一院院长蒋立虹解释，启动智慧医院建设后，省一院的门诊量并没有减少甚至还小有增加。市民感觉到就诊人员减少，是因为再造就诊流程后，有效分流了患者群。现在患者在省一院的看诊时间，已经从原来的4个小时左右缩短至50分钟。

截至目前，省一院已经发放70.6万张就诊卡，预约挂号率达到90%以上，诊间结算率达70%，达到了省内省级医院最高水平。

全省统一预约挂号平台正在建设

事实上，除了省一院，云南省其他大型三甲医院也对如何缓解看病难问题进行了有益的探索。

随着智能手机的普及，昆医附一院、昆医附二院、省二院、延安医院、省中医医院、昆明市第一人民医院等多家三甲医院都可以通过“云医在线”APP、“微医”、“滇医通”微信公众号等，进行手机预约挂号。

以“滇医通”为例，点击选择相应的医院后，再找到相应的科室和医生，就能了解到哪位专家哪天看诊。患者可以根据自己和医生的时间，合理安排就诊时间，预约挂号。挂号成功后，还可以通过微信支付挂号费。

在缴费环节，各大医院也都想尽办法方便市民。有的医院开通了自助缴费，有的开通了微信、支付宝缴费，减少了患者等候时间，极大方便了患者就诊，缓解了群众看病难问题。

记者从云南省卫计委了解到，在2018年，云南将建立预约诊疗制度，目前已全面启动省级预约挂号信息平台建设及试点工作，增加预约诊疗服务比例，大力推行分时段预约诊疗。未来将统一全省号源池监管，有效整合、合理分配就医资源，深度优化医院资源利用率，进一步推进就医实名身份验证，实现便民就医。

截至目前，全省已完成对9家省级医院预约挂号业务的现场调研，初步完成了预约挂号平台需求分析和厂家对接，正在拟定系统建设方案。到2019年，将在全省全面推行预约诊疗制度，在州市县三级医院完成预约挂号平台的普及推广。

本刊记者 雷鸣 邬鹏