



向群众讲解自助终端用法

数据多跑路 群众少跑腿

——云南积极推进“互联网+公安政务服务”

近年来，云南省公安机关积极推进“互联网+”服务建设，通过网站、APP、微信等开通各类“互联网+公安政务”服务。如今，市民通过微信、网站、APP、自助便民超市等就能办理公安政务服务的很多项目。

网上即可办理公安业务

今年8月23日零时，云南省公安厅正式上线运行云南公安“互联网+公安政务服务”平台。该平台集合了办事服务、查询服务、咨询服务、便民服务等四大类功能，实现了证照办理、交通出行、出国出境等公安机关服务事项的网上咨询、网上预约、网上办理。

通过网络搜索“互联网+公安政务服务”平台，进入其官方网站，上传身份证信息并进行实名注册，待审核通过后，就可以办理相关业务。记者选择了“办事服务”板块，点击进入办事中心，左侧菜单栏显示着户政、交警、出入境、消防、网安、禁毒6个业务的警种部门。选择相应的业务事项，就可以在网上完成办理。目前，该平台可提供全省公安机关123项行政许可和服务事项的网上服务。户籍在云南省内的群众都可以使用这个平台办理项目。

云南省公安厅政治部综合处相关负责人介绍，近年来，云南公安机关积极推进“互联网+公安政务服务”，开通云南省公安厅门户网站和云南省公安网上办事大厅、消防网上服务大厅；首创“道路交通事故自助处理微

信”平台，实现轻微交通事故“网上受理、网上定责、网上理赔”；推出“交管12123”网上综合服务平台和手机APP，可通过手机处理交通违章、查询车辆驾照信息。在“云南省公安机关网上户籍室”，群众可网上办理出生登记、购房落户、户口迁移等13类户籍业务；开设民爆信息系统网络服务平台和烟花爆竹流向管理信息系统；在全省各地逐步开通微信报警服务系统，实现文字、图片、语音、视频等方式报警。

此外，云南公安机关还实现了业务缴款电子化，对公安户籍、交管、出入境等业务，实现应用网站、手机APP、支付宝、微信等以电子渠道为主体的多种缴款方式；创建警民联系微信群，开展社区警务、旅店业管理、户政服务等业务，及时发布与群众密切相关的“黄赌毒”“盗抢骗”等预警信息；网络预受理出入境证照，可通过网上、微信等方式预受理普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证业务。

“公安自助超市”提供“一站式”服务

云南省公安厅在深化“互联网+公安政务服务”过程中，还推广建设了“云南公安自助便民服务超市”（以下简称“公安自助超市”），最大限度地为群众提供“一站式”“全天候”服务。

不久前，玉溪市红塔区市民小

李在民警的指引下，在红塔区玉兴派出所的“公安自助超市”办理遗失身份证补办。“这是我第一次来‘公安自助超市’。来了才知道，在‘公安自助超市’，一些事项在休息日也可以办理。而且办事的效率很高，今天来了不到5分钟就办完了，真是没想到。”小李欣喜地说。据介绍，“公安自助超市”融合了治安、交警、出入境等公安业务，最大限度地为群众提供“一站式”“全天候”服务，实现群众“只跑一次”即可多警种业务一次办理。

“公安自助超市”可办理的主要业务包括居民身份证自助申请、自助取证等，省内异地居民身份证换领补领的自助申请服务；简易程序处理道路交通违法、缴纳交通违法罚款、交通违法查询、交通违法处理程序查询；赴港澳台旅游“二次签注”自助办理、因私出入境证件自助取证等。

目前，“公安自助超市”已在曲靖市政务服务中心、玉溪市红塔区玉兴派出所、文山州麻栗坡县公安局建成投入使用。今年年底前，省公安厅还计划在全省129个县级政府所在地建设“云南公安自助便民服务超市”。

“通过推进‘互联网+公安政务服务’，可以让数据多走路、多跑腿，让群众少跑路、少跑腿，最大限度地提升我们的服务效率和服务水平，让群众享受高效快捷安全的公安政务服务。”云南省公安厅政治部综合处相关负责人表示。☞

本刊记者 袁海毅