

# 昆明推进放管服改革 让群众最多跑一次

少跑腿、快办结，是群众到政府部门办事最直接的期盼。2017年以来，昆明市以为民便民利民为宗旨，构建政务服务局、政务服务中心、公共资源交易中心、投资服务中心、党群服务中心“一局四中心”格局，“最多跑一次”“政务服务第三方评价”“公共资源电子化交易”等成为热点，群众和企业办事越来越方便快捷。



## 群众办事更便捷

今年6月6日，昆明市民马女士与加拿大籍男友在昆明领到了结婚证，从排队等候到完成婚姻登记，只用了不到半个小时。

“涉外婚姻登记需提供的材料相对较多，过去有的市民由于常住国外，回来办理婚姻登记需要往返多次，不但经济开支大，时间也要耗上3到5天不等。”昆明市政务服务中心民政窗口工作人员告诉记者，从2017年开始，昆明市加快推进“最多跑一次”改革，如今涉外婚姻登记如果申报材料齐全当天就能办结，实现了让群众“最多跑一次”。

“在市民来办手续之前，我们工作人员就针对容易疏忽和错漏的地方，给予及时提醒。所以到了窗口，一经审核，资料齐全，便盖章颁证。”该工作人员介绍。

“到窗口办件的速度提高了，很多事项只需要跑一次。有的事项还能用手机、电脑‘一键办理’。这几年，办件的效率提高了很多。”市民王女士说。

除了市民办理个人业务外，企业办理业务的效率也有了大幅提升。6月7日，昆明微笑旅游信息咨询有限公司负责人王虹来到昆明市政务服务中心

办理企业名称核准业务，前后只花了十多分钟，手续就完成了。

昆明市工商行政管理局行政审批处副处长陶丽娜告诉记者，企业名称核准是工商窗口办理频率最高的业务之一，仅5月份就办理了700多件。

“过去，民营企业申报核准企业名称，来到窗口递交材料之后，需要等候两三天才能知晓结果。”陶丽娜介绍，在昆明市推进“最多跑一次”改革后，通过“互联网+政务”建设的进一步推进，如今企业负责人在递交材料之后当场就能进行核准，无需再等待。下一步，工商部门还将进一步优化业务办理流程，让市民通过网站甚至手机APP就能办理日常业务。

## 614项业务实现一次办结

昆明市政务服务管理局副局长姚燕梅介绍，“最多跑一次”改革实施以来，改变的不仅是形式和内容，更多的是从服务、政策、环境等多方面实现了优化供给。

为推进政府自身改革，不断优化政务服务环境，2017年7月，昆明市在学习先进地区经验的基础上印发《关于昆明市推进“最多跑一次”改革的实施意见》，提出进一步深化简政放权、放管结合，优化服务各项工作，

加快政府职能转变，优化审批流程、压缩审批时限，开展“多证合一”登记制度改革，推行“互联网+政务服务”，提升优化昆明市行政审批网上服务大厅，实行投资项目全程免费代办，全面梳理公布群众和企业到政府办事“最多跑一次”事项，成熟一批、公布一批。同时，昆明市政府向社会公布了第一批102项“最多跑一次”改革事项清单。

2018年，“最多跑一次”改革工作再次写入昆明市《政府工作报告》，并列入《2018年10件惠民实事》。为进一步深化国务院和省“放管服”改革工作要求，实现“最多跑一次”工作向纵深推进，昆明市政府印发《关于印发昆明市第二批“最多跑一次”改革事项清单的通知》。

“我们建立了‘最多跑一次’事项办件月报制度，并将‘最多跑一次’工作纳入部门年度考核范围，制定考核细则。同时，在政务大厅引入中国邮政EMS快递服务，助力实现办事跑一次。”姚燕梅说。

目前，昆明市已经公布市本级两批“最多跑一次”清单共计614项，涉及31个市级部门，其中可实现即办的有315项，占48.7%。截至今年6月，全市累计办理“最多跑一次”事项1481.18万件，办结率达99%。

本刊记者 袁海毅