

这时候，他才觉得打字入门了。现在，杨会成从“一个手指戳”到了“五个手指都会动”，从原来一个小时输入20多个字到现在可以输入1500字，从原来的电脑盲到现在还经常教别人excel使用的小技巧。

## 大数据成就“活字典”

11月3日上午，身为良美社区监委会主任的杨会成打开了办公室内的一台电脑，熟练地调出一个个文件夹，打开里面的一个个文件，展示这套数据库系统。

随机翻看了几个文件后，里面的内容着实让人震撼：一户居民家有几口人，身份证号码是多少，享受了国家的哪些补贴补助政策，一目了然；谁家什么时候买了车，什么牌子，车牌号是多少，同样清清楚楚。村里考到外地的大学生，现在哪个学校上学，电话号码是多少；社区的人口、经济、产业发展情况如何……数据库中应有尽有。

杨会成说：“只要打开良美社区数据库，550多户2300多居民的基本情况，在上面都能查到。”这套数据库包括社区基本情况、户籍人口基本情况、计划生育工作情况、综治维稳情况、网格化服务管理情况等17个大类。此外，各种台账信息也都被杨会成一并扫描后存入电脑。在这套数据库中，“只有你想不到的，没有统计不到的。”杨会成说。利用excel表格，该数据库还实现了总、分数据同步更新。

一边学电脑，一边设计表格；一边调查，一边更新。杨会成花了大约5年时间，终于建成良美的社情数据库，内容涵盖社区和社区居民的方方面面；制作表格超过1万个，扫描件也有数千个。现在，这些表格还在不断更新。

2015年，良美村改为良美社区，杨会成也从村委会副主任转任社区监委会主任，社区培养了两名大学生村官维护管理这套数据库系统。现在，要去良美社区开证明，工作人员首先会调出

数据库，看他家的情况是否符合要求，极大提高了村级证明的权威性和公信力。看到数据库的巨大作用，街道内其他社区甚至兄弟乡镇的社区，也多次来良美社区取经。在开南街道贵峰社区和濛西社区，相关数据库的建设工作正在同步推进。

## “数据说话”便利社区管理服务

多年来，杨会成一直坚持实时更新数据。今天有新生儿出生，最晚不超过次日，数据库中的数据就会显示出来。甚至社区内已故多年的老人的基本资料，也都收在数据库中。

有一次，一位社区居民在母亲去世后，需要用母亲的身份证明材料到保险公司领取小额人身团体保险的丧葬补助。然而，他翻遍家中也没找到母亲的身份证。无计可施的他来到居委会寻求帮助，杨会成了解情况后，在数据系统里找到了这位居民母亲的身份证扫描件。像这样的事情还有很多。有居民甚至专门跑到社区来查询自己的惠农资金补助情况，查询亲人朋友的电话号码，查询自家的土地究竟有几分几亩，具体位置在哪里……

事实上，享受到数据库带来便利的，不仅是社区居民，还有各级政府部门。开南街道党工委书记杨少林至今还记得，脱贫攻坚第一轮摸底时，其他社区花了半个月统计上来的材料，要么不全，要么不准确，但良美社区在接到通知后第二天就上报了非常准确的数据材料。在农村，最为复杂的当属民生信息的统计，各种惠农资金和补助以及低保、养老、高龄、种粮等补贴的发放，但这些工作在良美社区几乎没有什么难度。

丽江市古城区委组织部部长和占高说：“正是有了数据库的支撑，良美社区总能及时、准确地将各种实时数据第一时间汇总上报。让可以享受政策的人第一时间享受，让不能享受政策的人第一时间退出。”

本刊记者 雷鸣