

“谢谢张站长，没有你们的帮助，我真不知道该怎么办。”不久前，在上海虹桥机场安检区，务工人员李某接过云南娘家人服务站站长买的一大袋食品，热泪盈眶。今年7月，云南娘家人上海服务站接到一个求助电话，在江苏昆山务工的李某，因酒后滋事伤人被司法机关依法处理，刑满出狱陷入困境。了解到他的情况后，云南娘家人服务站伸出了援助之手。

云南娘家人服务站是由云南省总工会牵头，省人社厅、团省委、省妇联等单位于2017年7月分别在上海（“长三角”）和深圳（“珠三角”）建立的。一年多来，省总工会共投入280万元资金，对673名在外务工人员进行慰问，对25名特殊困难人员进行救助帮扶。通过维权帮扶、慰问帮扶、源头参与、贴近服务、突发事件处置联动机制等主要措施，在长（珠）三角务工的221.53万滇籍人员真切感受到在外有个“家”的温暖。

### 有“娘家人”的地方就有“家”

李某是劳务输出的建档立卡贫困户，家在千里之外的丽江，在昆山举目无亲，他唯一可以依靠的就是云南娘家人服务站。接到李某的求助电话后，服务站站长立即向云南省驻沪办、云南省总工会汇报，并为李某申请了云南省总工会2000元的专项困难补助，为其购买了当天由上海返回丽江的机票。为防止李某走失，服务站安排工作人员把他接到上海虹桥机场。服务站工作人员见到李某时，他脚上穿着一双拖鞋，手里拎着一个塑料袋，袋里装着一张刑满释放证明，除此之外，身无一物。

在上海虹桥机场派出所，服务站工作人员帮他办理了临时身份证，还为李某绘了转机图，并嘱咐他回家后要好好做人做事。为让李某在回家的路途中能吃饱肚子，服务站的工作人员自己掏钱为李某买来一大袋食品。在工作人员的帮助下，李某终于踏上



## 为外出务工者当好娘家人

回家的飞机。进入安检门后，李某3次回过头来，眼里满是泪水。

一年多来，云南娘家人服务站的温暖惠及越来越多的云南籍务工人员。云南省总工会沪滇职工技术协作（临沧）项目，建立了每年选派50名边境乡村老师到沪培训、与县级医院一对一帮扶联系机制。娘家人服务站永康市服务点联系当地医疗单位为462名务工人员提供免费体检，以低于市场培训的价格为159名务工人员进行驾驶技能培训。深圳站积极参与珠海与怒江、东莞与昭通威信对口帮扶项目，对组织到两地就业的4000多人次云南籍务工人员提供贴心的服务。

### 维权帮扶有“娘家人”撑腰

林某某是深圳富士康福田保税区从事装配工作的一名员工。2017年8月他在下班途中突发癫痫，被同事紧急送往医院，因病情危重，两次进入ICU抢救治疗，脱离危险后又引发肺部感染，需要住院医治。

由于林某某尚在试用期，未办理医疗保险。在为其垫付医疗费1.2万元后，厂方让林某某提供本人身份证，以便办理临时医疗保险，但林某某拒绝配合。在生死攸关的时刻，富士康工会联系到云南娘家人服务站副站

长、深圳站站长飞焱，恳请协助处理此事。

飞焱及时赶往医院，经了解，37岁的林某某是云南文山人，离异后独自抚养两个孩子，父母年迈体弱，他因家庭困难外出打工。“没想到我刚进厂就病了，我怕办了临时医保后厂方就不管我了。”林某某对飞焱说出了自己的顾虑。飞焱告诉林某某，只有办理了医保，后续的治疗才能保障。林某某红着双眼说：“我相信你们，我听你们的。”在服务站工作人员的帮助下，林某某办理了住院手续。

厂方因林某某隐瞒过往病史、不配合办理临时医保等行为，准备与林某某解除劳动关系。得知情况后，飞焱又与富士康集团工会多次沟通，维护了林某某的合法权益，林某某出院后顺利回到工作岗位。

目前，云南娘家人深圳站与深圳富士康工会共同为5836名云南籍务工人员建立起心理疏导服务和突发事件联动工作机制。云南娘家人服务站永康市服务点，一年来服务来访人员5063人，并成功协调处理劳资纠纷、工伤事故、交通事故、民间纠纷等案件1500余起，为务工人员追讨赔偿款260多万元。通过不断优化服务，云南娘家人服务站的影响力进一步扩大。

本刊记者 高佛雁