

# 隆阳区：“智慧党建”引领社会治理创新

近年来，随着棚改安置、社区重组等项目实施，大量农村村民变为社区居民，城市党建和社会治理面临新的挑战 and 压力。面对新形势新任务新挑战，保山市隆阳区引入“智慧党建”理念，着力构建区域化党建格局，抓实社会治理创新，推动城市党建与社会治理深度融合，初步构建起符合城市治理特点和规律的城市基层党建新格局，基层党组织的政治功能和服务功能明显增强。

## 红花社区：“进城赶考”破解难题

红花社区是一个典型的棚改社区，2017年7月8日才正式挂牌。面对“慢了一拍”的“新城市人”，如何把“散”了的人心“聚”起来，把“慌”了的居民“安”起来，让“乱”了的社区“治”起来，目前试运行的“智慧党建”让红花社区实现了从“忧居”变“宜居”的蜕变。

为更好地服务党员群众，红花社区党总支将社区服务、社会服务、生活服务等进行归纳、分类和细化，打造了集党建、管理、服务于一体的“智慧党建”平台，形成区域互动、数据共享、信息互联的格局。

“如果社区开展活动，只要‘智慧党建’平台发出消息，大家立马响应。平时我们还通过智慧党建平台开展社区的法治、防艾、创卫等宣传。”志愿者赵景丽介绍，红花社区留守儿童、留守老人多，社区党总支依托“智慧党建”平台提供的数据，有针对性地发起了“送温暖”服务，周末利用儿童之家为留守儿童进行作

业辅导，平时上门为留守老人提供服务。“我们想通过‘送温暖’服务，吸引更多的青年参与到社区治理中，发挥党员的先锋模范作用，为社区服务出一份力。”赵景丽说。

“智慧党建”平台的搭建，让红花社区大小楼栋成为“一家人”，邻里联动变成“一条心”，在疏通“毛细血管”的同时，小区群众的安全感和满意度稳步提升。



## 永昌街道：“线上线下”精准联动

永昌街道有17个社区、73个居民小组，14个党总支、52个党支部、1624名党员。为加强城市基层党建工作，街道党工委通过探索确立了“智慧党建2+3”引领社会治理创新的理念，以“2+3服务模式”为抓手，全面推进城市基层党建工作。

街道引进大数据理念，将维稳中心、网格中心、信息研判中心、995服务管理中心等进行有机整合，建立集党务政务、综治维稳、服务民生为一体的“智慧永昌”大数据管理服务平台，把“三留人员”、五保户、城市低保户、党员、居民、房屋信息等全

部录入该服务平台系统。将监控视频接入大数据调度指挥中心后，社区实现平台工作界面与手机办公0A（办公自动化）结合，通过“随手拍”“即时传”，实现“线上”对辖区情况的精准掌控。

按照“社区—小区—小组—网格”的思路，街道将5个社区划分为74个网格，把单位、团体、小区、居民户全部纳入，在网格内建立党建责任区。整合在职党员到社区报到、志愿服务、社会团体服务等力量，组建17支471人的志愿者队伍，成立“先锋服务联盟”，开展“上门服务”“订单服务”“预约服务”等，实现“线下”精准服务。

为实现在网格内开展精细化服务，及时解决辖区内群众诉求，辖区搭建了“995”服务专线。该专线可随时查看监控视频，提供24小时电话接听服务。社区“三留人员”、五保户、低保户、困难老党员等可直接拨打“995”服务专线提出服务需求。网格员和志愿者开展走访时可以运用“智慧永昌”手机办公0A，将无法立即办理的服务事项及时上传大数据管理服务中心，由坐席值班人员将服务事项进行分类。本级可以解决的直接“派单”至各站所、各社区、网格员和志愿者进行处理，本级无法处理的逐级上报请求解决，实现“线上”“线下”精准联动。

目前，“智慧永昌”大数据管理服务平台“线上”“线下”联动共办理各类服务事项1552件次，实现了以房管人、精准服务。

本刊记者 高佛雁 通讯员 范蕊