



玉溪市红塔区玉兴街道党群服务中心工作人员为群众服务

“以前办事要到处求人，现在社区工作者都会主动上门服务。”最近半年来，玉溪城区市民普遍感觉到了身边的变化。玉溪市积极推动城市基层党建工作，城区各企事业单位、社区、小区融为一体，居民生活越来越便利、党委政府与群众的关系越来越密切、企事业单位的工作越来越顺畅，为云南省城市基层党建探索出了一条新路。

“融”出城市新气象

——玉溪市积极推动基层党建与城市管理互通共融

场所相融 活动阵地党群共享

2018年12月13日，在红塔区凤凰街道高龙潭社区党群服务中心二楼，10多位居民正欢快地演奏，这个创建于2012年的聂耳音乐社几经周折后，终于在这里安了家。服务中心三楼，龙潭书院里几位书法爱好者正在练字，图书室里几位市民正在阅览图书……不论是聂耳音乐社、舞蹈队还是龙潭书院，每周都会有志愿者前来服务中心，免费为居民教授乐器演奏、唱歌、舞蹈和书法等技艺。志愿者到社区服务时，可以将服务时间存在“时间银行”里，在自身有需求时可换取其他志愿者相应时间的服务。除了开展文娱活动，志愿者们还开展了“圆梦微心愿”“灯塔助学”“关爱失独老人”等活动。

除了满足社区居民读书看报、写字绘画、唱歌跳舞、运动健身等需求外，党群服务中心还是游客、民警、环卫工、快递员、出租车司机及路人的“爱心驿站”。在高龙潭社区，党群服务中心不仅能提供手机充电、免费雨伞、应急药品、维修工具，还有免费热水、免费加热饭菜等服务。“如果有需要，不论是谁，来到这里都会得到社区工作人员的帮助。”高龙潭社区党总支书记高继德说。

在充分发挥党群服务中心阵地功能的同时，玉溪市还积极培育社会组织，鼓励社工积极参与到社区纠纷调解、公益慈善、文体娱乐、邻里互助、敬老爱老等各类社会服务中来，不断壮大社区服务力量，把社区居民紧紧团结在一起。

此外，社区工作人员还通过民情恳谈、调查走访等，分类梳理出

“资源”“需求”“项目”三张清单，发挥社区党组织的牵头协调作用，引导驻区单位主动认领服务内容，服务居民。与此同时，社区还把党建网格和综治网格融合起来，构建社区一小区一楼栋一居民四级网格体系，明确网格负责人，负责民生保障、矛盾纠纷等，并带动群众积极参与到群防群治和城市管理中来，真正做到小事不出社区、大事不出辖区。在这样一个体系之下，居民哪怕换个灯泡，只要打个电话就会有人上门来帮忙。

管理相融 增强区域治理“话语权”

除了阵地功能得到升级外，通过对城市基层党建的拓展，玉溪社区和街道管理服务群众的能力也得到显著改善。

在澄江县凤麓街道拥晖社区，辖区居民可以通过微信公众号里的民情工作单，向社区反映生活中遇到的种种困难。值班人员会随时关注民情工作单里的群众诉求，并在第一时间交相关工作人员处理。

翻开民情工作单，居民提出的